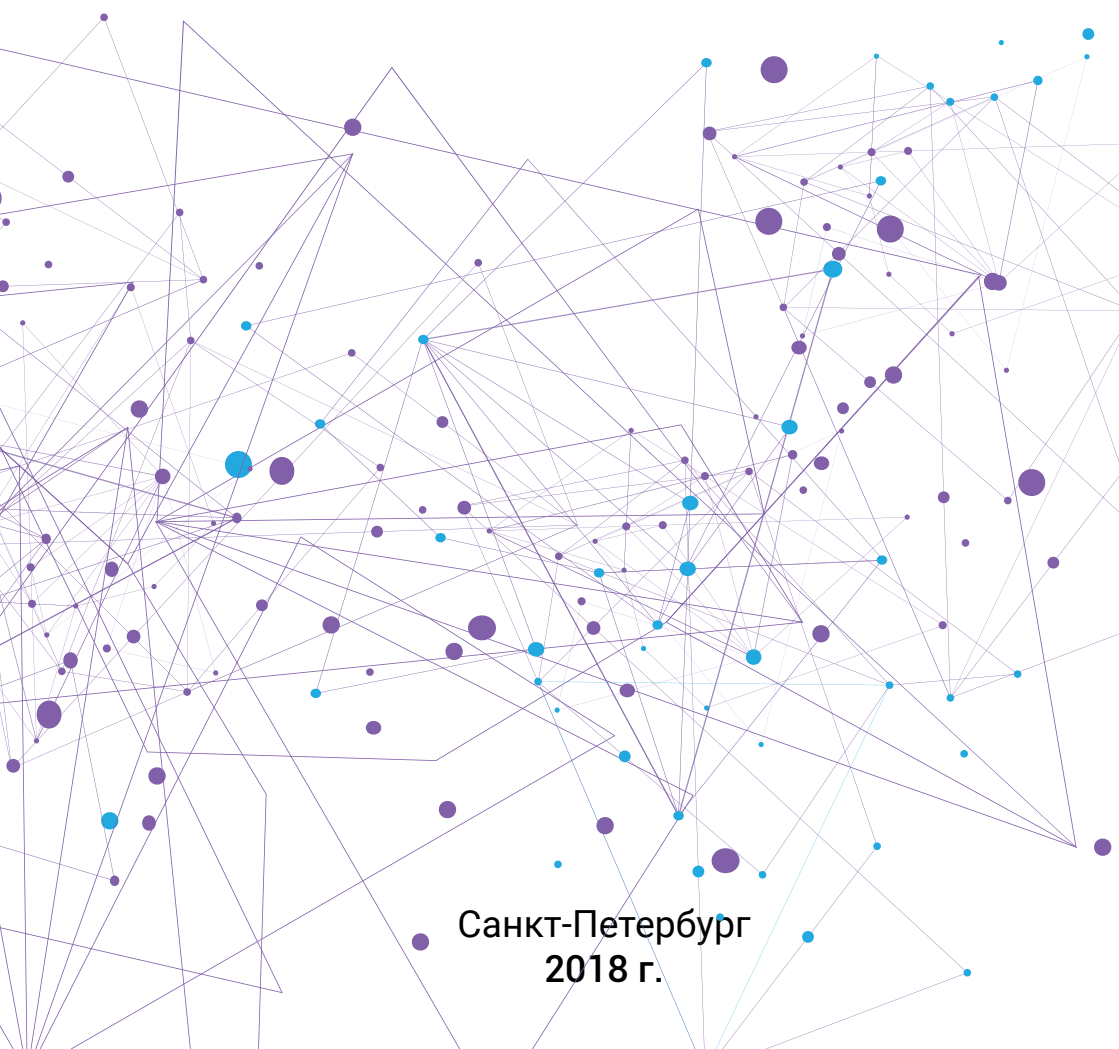




БФ «ПСП-ФОНД»

Адаптация и интеграция мигрантов

сборник эффективных практик



Санкт-Петербург
2018 г.

Адаптация и интеграция мигрантов

сборник эффективных практик

Санкт-Петербург

2018 г.

Уважаемые читатели!

Задача этого сборника - дать представление об основных подходах и практических форматах организации мероприятий и проектов в сфере социально-культурной, языковой и правовой адаптации и интеграции мигрантов в России. На его страницах мы попытались не только дать краткую характеристику составляющих адаптации и интеграции иностранных граждан как социальных процессов, социально-психологических установок и комплексов мероприятий, но прежде всего, обобщить наиболее удачный опыт общественных и государственных организаций в этой сфере. Надеемся, что форматы, идеи и концепции, которые описаны в этом сборнике, будут полезны широкому кругу специалистов и сотрудников некоммерческих и государственных организаций, органов государственной власти и местного самоуправления и смогут быть использованы в практической деятельности.

Автор-составитель: Якимов А.Н.

Редактор: Панич Б.Л.

Издание подготовлено БФ «ПСП-фонд» (Санкт-Петербург) в рамках проекта «Разработка комплексной системы повышения информированности и оказания содействия трудовым мигрантам из Средней Азии, находящимся в Санкт-Петербурге, и распространение опыта в других регионах Российской Федерации».

Содержание

Адаптация и интеграция мигрантов: концепции, подходы и важные аспекты.....	4
Эффективные практики адаптации и интеграции: инфраструктура и принципы организации	14
Практики межкультурного взаимодействия и культурно-массовые мероприятия	26
Практики организации информационной и просветительской деятельности.....	36
Форматы социальной и правовой поддержки мигрантов	40
Повышение потенциала мигрантских и местных сообществ.....	44
Организация изучения русского языка и культуры	50
Приложения: Банк инициатив, направленных на социально-культурную адаптацию мигрантов «Наш Санкт-Петербург» (2017).....	58
Формы реализации полномочий органов местного самоуправления Санкт-Петербурга в части содействия социально-культурной адаптации и интеграции мигрантов (2017-2018).....	65

Адаптация и интеграция иностранных граждан

Миграция как сложный социальный процесс всегда связана с взаимным влиянием принимающего общества и сообществ мигрантов. Взаимодействие между местными жителями и мигрантами сопровождается приспособлением мигрантов к новым социальным, культурным, экономическим, правовым условиям с возможным последующим включением мигрантов в культурную, социальную и экономическую жизнь страны на равноправных с местными жителями основаниях. Процессы приспособления мигрантов к новым условиям и включения в систему общественных отношений называются, соответственно, **адаптацией** и **интеграцией**.

Адаптация мигранта – процесс усвоения иностранным гражданином или лицом без гражданства образцов поведения, социальных норм и ценностей, знаний, навыков, позволяющих ему существовать и успешно действовать в принимающем обществе. Адаптация тесно связана с получением мигрантом официального статуса и легализацией его пребывания.

Интеграция мигранта – процесс включения иностранного гражданина или лица без гражданства в систему социальных, правовых и культурных отношений принимающего общества в качестве его полноправного и постоянного члена; зачастую связана с получением мигрантом права на временное или постоянное проживание в стране, а также с получением гражданства принимающей страны.

Адаптация и интеграция связаны между собой стадийно: только успешно адаптировавшийся к социальным, культурным, экономическим и правовым реалиям принимающего общества иностранный мигрант может в процессе своей жизнедеятельности постепенно интегрироваться в местное сообщество и стать его полноправным членом.

Понятия «адаптация» и «интеграция» многогранны, в них зачастую вкладывается различный смысл. Так, адаптация и интеграция часто понимаются как **социальные процессы**, продолжительные и направленные на достижение конечного результата («мигранты успешно адаптируются/интегрируются»). В то же время, в ряде законопроектов, обсуждаемых в последние 3 года на федеральном уровне – в частности, в проекте федерального закона «О социальной и культурной адаптации и интеграции иностранных граждан в Российской Федерации» – адаптация и интеграция понимаются как определенный **комплекс мер**: «совокупность действий органов государственной власти, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества и иностранного гражданина, направленных на его включение в социальное и культурное пространство российского общества». Ре-

результатом осуществления данных мер является приобретение иностранным гражданином определенного социального и правового статуса. Кроме того, феномены адаптации и интеграции мигрантов зачастую понимаются как **социально-психологические установки** самих иностранных граждан, отражающие их отношение к социальной, культурной, экономической и правовой реальности и мотивацию на формирование определенного поведения («мигранты желают адаптироваться/интегрироваться»). Специалисту необходимо учитывать все три смысловых поля и рассматривать адаптацию и интеграцию как длительные **социальные процессы**, оказывающие влияние на общество, требующие реализации определенного комплекса мер и влияющие на **социально-психологические установки** иностранных граждан, их отношение к российскому обществу, местному населению, понимание своей собственной роли во взаимодействии с ними.

С точки зрения социальных наук мигранты являются социально исключенной группой по отношению к принимающему обществу. Социальное исключение (или социальная эксклюзия) означает, что у иностранных мигрантов отсутствует или ограничен доступ к ресурсам, правам и благам, доступным для граждан России – постоянных жителей. В процессе пребывания в России мигрант либо выходит из социально исключенного положения, приобретая статус постоянно проживающего в России иностранного гражданина, либо оказывается не в состоянии адаптироваться, т.е. преодолеть маргинальное положение. Стратегия успешной адаптации мигранта может быть обозначена, таким образом, как **стратегия доступа**, или стратегия «четырёх Д»:

- **доступ к информации:** возможность получить корректную информацию о законодательстве страны пребывания, механизмах правовой поддержки, культурных особенностях и нормах поведения, о рабочих местах и вакансиях и т.д.
- **доступ к правовому статусу:** возможность получить легальный правовой статус – например, оформление патента на работу означает получение иностранным гражданином статуса иностранного работника;
- **доступ к инфраструктуре:** возможность пользоваться социальной, жилищной, транспортной, культурной, экономической инфраструктурой города. Законодательное либо фактическое ограничение доступа к инфраструктуре ведет к формированию мигрантских анклавов, или «гетто».
- **доступ к ресурсам и услугам:** экономическая, правовая, социальная и культурная возможность воспользоваться поддержкой государства и общества, получить необходимые услуги, достичь приемлемого уровня жизни и потребления и в конечном счете реализовать себя в новых условиях как полноправного участника экономической, социальной и культурной жизни.

В процессе адаптации мигранту необходимо приобрести правовой и социальный статус (оформить документы, дающие право пребывать на территории РФ),

определить свою экономическую нишу (найти работу), обеспечить базовые социальные, экономические и культурные потребности (жилье, питание, постоянный доход, общение с окружающими). В том случае, если мигрант намерен остаться в России на длительный срок, ему необходимо решать проблемы доступа к информации, к статусу, к инфраструктуре, к ресурсам и услугам в режиме, способствующем постоянному проживанию в нашей стране – т.е. интегрироваться в российское общество.

Траектория интеграции мигранта в российское общество определяется в зависимости от того, в какую часть социума у него получается встроиться и в каком качестве, а также от того, на чью поддержку он может рассчитывать в этом процессе. Таким образом, эффективность и направление социальной интеграции зависит от:

- предпочтительной идентичности мигранта: кем он себя считает и кем хотел бы стать в условиях российского общества;
- мотивации мигранта: что им движет;
- социальных институтов: на чью помощь он рассчитывает;
- промежуточного результата: каким социальным процессам мигрант оказывается подвержен.

В процессе интеграции мигрант оказывается вовлечен в действие различных социальных институтов. Правовой статус мигранта и его принадлежность к гражданству страны приема определяется таким социальным институтом, как государство. Экономическая ниша, которую занимает мигрант, его профессия и уровень достатка определяют его место в профессиональном сообществе, принадлежность к определенному социальному классу. Стремление сохранять свою культурную и этническую идентичность, поддерживать связи с соотечественниками вовлекает мигранта в деятельность национальных диаспор. Взаимоотношения с принимающим обществом, с местными жителями, дружеские отношения с соседями из их числа влияют на локальную идентичность мигранта – он начинает постепенно отождествлять себя с местным населением, перенимать его привычки и во все большей мере чувствовать себя местным жителем. В случае же опоры исключительно на друзей, родственников и соотечественников из страны происхождения, на социальные связи и общение исключительно с мигрантами иностранец оказывается вовлечен в миграционные сети, что может вести к обособлению от местного населения, неприятию его традиций и норм, формированию этнических анклавов. Если мигрант активно обращается за помощью в государственные организации и общественные организации местного населения и получает там необходимую поддержку – это вызывает чувство лояльности к стране проживания и принимающему обществу.

Важно иметь в виду, что мигрант фактически интегрируется в то сообщество (местное, национальное, религиозное), через которое он получает доступ к необходимым ресурсам.

Учитывая данные тенденции, Правительство РФ в Концепции государственной миграционной политики и в разрабатываемых проектах федерального закона о социально-культурной адаптации и интеграции иностранных граждан подчеркивает необходимость совместной работы прежде всего органов государственной власти, органов местного самоуправления и институтов гражданского общества с целью содействия оптимальным форматам интеграции мигрантов в российское общество, минимизации рисков роста межнациональной напряженности, ксенофобии и экстремизма.

Реализация интеграционных мер возможна при преодолении основных социальных вызовов, препятствующих интеграции мигрантов: ксенофобии и дискриминации иностранных граждан, социальной исключенности мигрантов, излишних законодательных ограничений, неразвитости инфраструктуры адаптации и интеграции, нелегальной миграции и теневой, неформальной занятости.

Основные подходы к адаптации и интеграции иностранных граждан и профилактике межнациональной напряженности

Реализация мер, направленных на интеграцию мигрантов, предполагает следование определенным принципам:

- интеграция — процесс, которому мигранты должны быть подвержены как в индивидуальном порядке, так и как определенная социально уязвимая группа;
- ответственность за интеграцию лежит как на самих мигрантах, так и на правительстве, организациях и населении принимающей страны;
- принимающее общество несет ответственность за то, чтобы реализация правового статуса мигрантов способствовала их участию в экономической, социальной, культурной и гражданской жизни общества;
- мигранты, в свою очередь, должны уважать фундаментальные нормы и ценности принимающей стороны и активно участвовать в процессе интеграции – без потери своей собственной идентичности¹.

В соответствии с основными потребностями мигранта в научной литературе выделяют следующие направления адаптации и интеграции:

- правовая адаптация/интеграция (обеспечение доступа к легальному статусу);
- экономическая адаптация/интеграция (доступ на рынок труда, обеспечение занятости, доступ к жилью);

1 Мукомель В.И. Адаптация и интеграция мигрантов: методологические подходы к оценке результативности и роль принимающего общества // Россия реформирующаяся: Ежегодник [сборник научных статей] / отв. ред. М. К. Горшков; Институт социологии РАН. – Москва: Новый хронограф, 2016. – Вып. 14 – С. 411-467.

- социальная адаптация/интеграция (доступ к жилью, здравоохранению, образованию и др.);
- культурная адаптация/интеграция (доступ к изучению языка, других элементов культуры при возможности сохранения своей культуры, религии, обычаев).

Главным условием успешной адаптации мигранта в принимающем обществе является знание языка страны пребывания. Именно знание русского языка дает возможность получения информации о правилах трудоустройства в России, уменьшает шансы вовлечения в неформальную занятость, снижает зависимость от земляков и значимость миграционных сетей. Владение русским языком расширяет возможности контактов с местным населением, обеспечивает реализацию социально-экономических прав мигранта (на профессиональное обучение, получение медицинской помощи и т. д.).

В России с 1 января 2015 года действует инфраструктура культурно-языковой адаптации граждан государств СНГ, прибывших с целью трудоустройства — при оформлении патентов на работу данная категория иностранных работников должна подтверждать знание русского языка, истории и законодательства РФ, в том числе посредством прохождения тестирования в специализированных центрах.

Особенностью интеграционных стратегий большей доли трудовых мигрантов, преимущественно из стран Средней Азии, является транснационализм — состояние, при котором мигрант не порывает полностью экономические, социальные и культурные связи со своей родиной, делит свое время между странами приема и происхождения, не делая выбора в пользу одной из них, на протяжении многих лет сохраняет высокую социальную и экономическую мобильность. В такой ситуации наиболее предпочтительным интеграционным институтом для самого мигранта нередко оказываются миграционные сети, образующие буферное социально-культурное пространство между ним и принимающим сообществом. Такой мигрант, как правило, не общается с населением напрямую: между ним и россиянами в качестве буферной зоны выступает его более активный, знающий язык земляк, организующий его трудоустройство и быт. Большинство трудовых мигрантов в нашей стране куда лучше интегрировано в подобные буферные миграционные сети, подразумевающие отношения зависимости рабочих от их посредников-бригадиров, чем в само местное сообщество.

Привычные для мигрантов патрон-клиентские формы взаимоотношений с посредниками (бригадирами) зачастую распространяются на их взаимодействие с национально-культурными объединениями и диаспоральными лидерами. По мнению ряда исследователей, необходимо принимать во внимание как интеграционный, так и антиинтеграционный потенциал диаспор. Некоторые действия диаспоральных посредников содействуют формированию у мигрантов стремления к адаптации и

интеграции в российский социум и соответственно влияют на их взаимоотношения с местным населением: разъяснение иностранным работникам требований российского миграционного законодательства, содействие в оформлении разрешительных документов и легализации правового статуса; помощь в освоении русского языка; использование ресурсов социальных сетей диаспор для решения вопросов пребывания и трудоустройства мигрантов; неформальное покровительство и защита мигрантов. В то же время, «одновременно диаспорой могут предприниматься действия, напрямую способствующие формированию антиинтеграционных установок у мигрантов в их взаимодействии с принимающим обществом: теневые практики оказания услуг, недооценку значимости для мигрантов освоения русского языка, стремление организовать жизнь мигрантов в замкнутых микрогруппах, отчужденных от принимающего общества; завышенные тарифы на оплату услуг, трудоустройство к работодателям, практикующим принудительный труд, обман и нелегальный статус мигрантов, методы психологического давления на работников»².

Основные тенденции и аспекты адаптации иностранных граждан

Иностранные трудовые мигранты являются сложной с точки зрения организации непосредственного взаимодействия социально уязвимой группой населения. В силу распространенности мнения о том, что мигранты лишь временное население, «гости», часто можно услышать точку зрения, что нет необходимости вести работу по их адаптации. В то же время, несмотря на то, что большинство мигрантов действительно имеют статус временно пребывающих в РФ иностранных граждан, их временное пребывание на территории России во многих случаях оказывается очень продолжительным. Данные социологических исследований свидетельствуют о том, что подавляющее большинство (около 85% мужчин и 76% женщин) иностранных граждан приезжают в регион с целью трудоустройства неоднократно либо повторно, причем нередко — на протяжении многих лет.

Таким образом, можно констатировать, что мигранты, преимущественно из стран с безвизовым режимом въезда в РФ, составляют значительный (не менее 5-7%) процент постоянного населения страны. Необходимость постоянной работы по содействию адаптации и интеграции такого значительного количества иностранных граждан не подлежит сомнению. Разработка и эффективная реализация мер по адаптации мигрантов требует учета основных особенностей данной социально уязвимой группы и должна быть направлена на преодоление основных рисков, связанных с определенными правовыми, социальными, экономическими, культурными и гендерными аспектами.

2 В. Ионцев, И. Ивахнюк Модели интеграции мигрантов в современной России/ CARIM-East RR 2013/12, Robert Schuman Centre for Advanced Studies, San Domenico di Fiesole (FI): European University Institute, 2013.

А. Правовые аспекты

Исследователи и специалисты отмечают низкий уровень правовой грамотности мигрантов, обусловленный недостатком актуальной информации о миграционном законодательстве и его изменениях, привычкой обращаться за содействием, прежде всего, к своим друзьям и знакомым. Недоверие к органам государственной власти в среде мигрантов вызвано, в первую очередь, сложившейся практикой «нелегальной» внешней трудовой иммиграции из стран СНГ. При этом подавляющее большинство трудовых мигрантов являются гражданами стран, имеющих безвизовый режим въезда в РФ и легально пересекают границу. «Нелегальный» статус мигранты приобретают как раз в процессе легализации, последующего трудоустройства и осуществления трудовых функций. Недокументированному положению иностранных граждан нередко способствует низкий уровень правовой грамотности местного населения, не желающего оформлять миграционный учет иностранцев по месту их фактического проживания в съемном жилье, а также обилие недобросовестных посредников, оформляющих иностранным гражданам фиктивные документы и недобросовестных работодателей, не оформляющих официально трудовые отношения с мигрантами.

В таких условиях мигранты все чаще обращаются за поддержкой в социально ориентированные некоммерческие организации. Среди обращений мигрантов в некоммерческие организации преобладают вопросы защиты трудовых прав, оформления статуса беженца либо вынужденного переселенца, вопросы соблюдения миграционного законодательства, получения социальной поддержки. Растет количество иностранных граждан, желающих вступить в гражданство РФ либо оформить разрешение на временное проживание.

Таким образом, содействие адаптации мигрантов предполагает информирование иностранных граждан о нормах миграционного и трудового законодательства, механизмах защиты своих прав, возможностях получения государственной поддержки. В такой работе органы государственной власти и местного самоуправления могут использовать потенциал социально ориентированных общественных организаций, регулярно оказывающих мигрантам бесплатную правовую помощь и ведущих консультирование иностранных граждан. Также необходимо содействовать информированию работодателей и местных жителей о правовом положении иностранных граждан и ответственности за нарушение миграционного и трудового законодательства с целью профилактики нелегальной миграции, дискриминации и нарушения прав трудовых мигрантов.

Б. Социальные аспекты

Интеграция мигрантов невозможна без постоянного взаимодействия с местным населением, формирования позитивных, дружеских взаимоотношений на местном уровне. Однако данные социологических исследований свидетельствуют о том, что

мигранты в среднем имеют не более 3-5 знакомых-петербуржцев, с которыми общаются лишь эпизодически. Пространство взаимодействия мигрантов и местного населения зачастую ограничено их рабочим местом. Несмотря на то, что трудовые мигранты проживают во всех районах города, соседство с петербуржцами не всегда способствует выстраиванию постоянных контактов. Мигранты живут в скученных условиях — в среднем на одного трудового мигранта приходится не более 6,44 кв.м. съемного жилья³. Мигранты нуждаются в социальной поддержке, но не всегда могут претендовать на государственную социальную помощь: в соответствии с нормами федерального и регионального законодательства, право на социальное обслуживание на территории РФ предоставляется иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим в Российской Федерации и имеющим место пребывания в регионе (т. е. имеющим вид на жительство), а также беженцам и лицам, имеющим временное убежище. Таким образом, временно пребывающие в регионе иностранные граждане могут претендовать только на социальную помощь, предоставляемую социально-ориентированными некоммерческими организациями: такую помощь иностранцам продолжают оказывать общественные организации, в структуре которых существуют специализированные приюты и юридические консультации. На межэтнические отношения накладывает отпечаток и тот факт, что местное население мало знакомо с положением и проблемами мигрантов, их вкладом в развитие региона.

Представляется необходимым содействовать социальной интеграции мигрантов посредством развития форматов взаимодействия мигрантов и немигрантов на местном уровне, повышению информированности жителей о роли мигрантов в жизни региона и специфике их положения.

В. Экономические аспекты

Трудовые мигранты приезжают в Россию из стран со значительно более низким уровнем жизни и экономического развития: средний размер заработной платы в таких государствах происхождения мигрантов, как Украина, Узбекистан, Таджикистан, Киргизия, Молдова не превышает 200 долларов в месяц в местном валютном эквиваленте. При этом затраты на оформление патентов на работу оказываются весьма значительны – к примеру, в Санкт-Петербурге составляют не менее 27000 рублей. Иностранцы задействованы в таких сферах экономики, как строительство, оптовая и розничная торговля, ремонт автомобилей, обрабатывающее производство. Согласно исследованиям, на начало 2014 года средняя трудовая неделя иностранного работника длилась 58 часов вместо 40 часов по ТК РФ, средняя заработная плата мигранта на конец 2016 года составила около 30000 рублей (в 1,5 раза ниже средней заработной платы жителей Санкт-Петербурга)⁴. Обращения иностранных гражд-

³ Данные Комитета по труду и занятости населения Санкт-Петербурга

⁴ Там же

дан в общественные и государственные организации часто связаны с нарушением трудовых прав: незаконными штрафами на производстве, незаконными увольнениями, невыплатой и задержкой выплаты заработной платы, несоблюдением режима труда (ненормированным рабочим днем), незаключением трудовых договоров. Неформальные трудовые отношения с работодателем, наличие развитой сети теневых посредников на рынке труда могут приводить к серьезным конфликтам, ухудшающим социальную ситуацию в городе. Дороговизна жилья и документов, систематические нарушения трудовых прав определяют характер мигрантской преступности в городе, как вызванной, прежде всего, неблагоприятным социально-экономическим положением: по данным прокуратуры, большую часть совершенных мигрантами в Санкт-Петербурге преступлений составили использование фальшивых документов и кражи продуктов питания и одежды – в большинстве своем это преступления небольшой тяжести, не угрожающие жизни и здоровью окружающих.

Г. Культурные аспекты

Зачастую иностранные работники, прибывшие в РФ, испытывают культурный шок и фрустрацию. Данное явление обусловлено следующими факторами: 1) растет доля трудовых мигрантов из сельской местности, плохо знакомых с ценностями городской культуры и городским образом жизни; 2) ухудшается уровень владения русским языком в странах происхождения мигрантов; 3) в странах происхождения мигрантов возрастает роль религии и норм традиционной культуры, подразумевающих иные поведенческие стереотипы, нежели принятые в России. Для преодоления культурного шока необходимо: информировать мигрантов о нормах, ценностях и стереотипах поведения, присущих местному населению; создавать условия для вовлечения мигрантов в культурную жизнь; содействовать изучению мигрантами русского языка и культуры; проводить местные культурные мероприятия с вовлечением в них мигрантов; способствовать информированию местных жителей о культуре и положении мигрантов.

Д. Гендерные аспекты

Большая часть трудовых мигрантов из Средней Азии — молодые мужчины 18-35 лет. Тем не менее, среди трудовых мигрантов растет число женщин, которые отправляются в миграцию как самостоятельно, так и семьей — в сопровождении детей и мужа. В условиях трудовой миграции роль женщины в семье потенциально становится более значительной; она может самостоятельно зарабатывать на жизнь, расширяется ее кругозор и круг знакомств, поведение становится более независимым, в среде мигрантов появляются фигуры женщин — лидеров и общественных деятелей. Однако имеют место и другие ситуации: женщины — трудовые мигрантки чаще подвергаются трудовой эксплуатации и чаще становятся жертвами торговли людьми, среди мигранток растет количество жертв насилия, в том числе сексуального. Учитывая в целом недостаточный уровень владения русским языком среди женщин-мигранток из Средней Азии и традиционно замкнутый образ жизни,

необходимы целенаправленные меры по их интеграции в местное сообщество, содействие получению ими социальной и правовой поддержки, защите их трудовых прав, изучению русского языка, развитие форматов взаимодействия местных жительниц и женщин-трудовых мигранток. Особого внимания требует социализация детей-мигрантов: их адаптация осложняется трудностью освоения неродного языка, культурным шоком, затруднен их доступ к услугам образования и здравоохранения. Дети трудовых мигрантов из стран СНГ, трудящихся на основании патента на работу, испытывают сложности с продлением срока законного пребывания в России и, соответственно, с вовлечением в систему образования. Важно предпринимать меры по целенаправленной языковой, культурной и социальной адаптации детей-мигрантов, проводить мониторинг их вовлеченности в систему общего образования, содействовать деятельности общественных организаций, направленной на обучение детей-мигрантов русскому языку и культуре.

Эффективные практики адаптации и интеграции: инфраструктура и принципы организации

Учету и решению основных задач эффективной адаптации и интеграции мигрантов способствует:

А. Формирование региональной системы социальной адаптации и интеграции мигрантов: разработка и реализация соответствующей государственной или муниципальной программы.

Примеров таких государственных программ в России пока что немного. Среди них следует отметить государственную программу Санкт-Петербурга **«Создание условий для обеспечения общественного согласия в Санкт-Петербурге на 2015-2020 годы»**, в рамках которой мероприятия по адаптации и интеграции мигрантов предусмотрены подпрограммами 3 и 5.

Подпрограмма 3. «Укрепление гражданского единства и гармонизация межнациональных отношений в Санкт-Петербурге».

Цель Подпрограммы 3 – совершенствование усилий исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга в реализации мер для увеличения положительного настроения в обществе в отношении межнациональных отношений в Санкт-Петербурге, а также консолидация сил в деле укрепления гражданского единства и гармонизации межнациональных отношений в Санкт-Петербурге на основе ценностей многонационального российского общества, общероссийской гражданской идентичности и петербургского социально-культурного самосознания.

Задачами Подпрограммы 3 являются:

- снижение числа преступлений, совершаемых мигрантами;
- снижение числа преступлений против мигрантов;
- воспитание у молодежи позитивных ценностей и установок на уважение, понимание и принятие сконцентрированного в Санкт-Петербурге многообразия культур;
- создание благоприятной атмосферы межкультурного и межконфессионального взаимодействия в петербургском сообществе, расширение форм сотрудничества с национально-культурными объединениями, религиозными организациями, общинами и землячествами.

В рамках указанной подпрограммы в Санкт-Петербурге:

- запущен официальный сайт в помощь трудовым мигрантам «Добро пожаловать в Санкт-Петербур!» (migrantinfo.kmormp.gov.spb.ru);

- организована работа информационных пунктов для трудовых мигрантов «Уголок мигранта» на базе Центральной библиотечной сети города и городских доходных домов во всех районах города;
- осуществляется деятельность СПб ГКУ «Санкт-Петербургский Дом национальностей»;
- проводятся тематические, фестивали, конференции, круглые столы, образовательные, просветительские и культурно-массовые мероприятия.

Подпрограмма 5. «Реализация Концепции государственной миграционной политики Российской Федерации в Санкт-Петербурге».

Цель Подпрограммы 5 – Создание условий для социальной, языковой и культурной адаптации мигрантов, направленных на снижение связанных с миграцией социальных рисков.

Задачами Подпрограммы 5 являются:

- реализация системы мер, направленных на адаптацию и интеграцию трудовых мигрантов;
- предупреждение возникновения инфекционных и паразитарных заболеваний в условиях массовой миграции;
- профилактика несчастных случаев среди работающих мигрантов;
- создание системы социального обслуживания и жилищного обустройства трудовых мигрантов;
- профилактика межэтнических и межкультурных конфликтов, искоренение проявлений ксенофобии, мигрантофобии, расизма;
- реализация комплексных интеграционно-адаптационных мероприятий, направленных на включение российских и зарубежных мигрантов в новую для них культурную среду и систему социальных отношений.

В рамках указанной подпрограммы в Санкт-Петербурге:

- издаются информационные материалы для трудовых мигрантов;
- оборудуются информационные пункты в местах пребывания и проживания трудовых мигрантов;
- проводятся социологические исследования, в том числе с целью оценки деятельности по адаптации и интеграции мигрантов в Санкт-Петербурге;
- проводятся мероприятия по информированию сотрудников исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга и подведомственных им учреждений в сфере миграционных процессов, адаптации и интеграции мигрантов, соблюдения прав иностранных граждан, профилактики ксенофобии и экстремизма;
- организуются районные информационно-культурные мероприятия для мигрантов «Под крылом Петербурга»;
- предоставляются субсидии социально-ориентированным некоммерческим организациям на реализацию мероприятий, направленных на бы-

товую, языковую и социокультурную адаптацию мигрантов, профилактику экстремизма, укрепление межнационального согласия и гражданского единства;

- проводится конкурс инициатив, направленных на социокультурную адаптацию и интеграцию мигрантов, снижение межнациональной напряженности.

В соответствии с действующим законодательством, органы местного самоуправления создают и участвуют в создании условий, направленных на укрепление межнационального и межконфессионального согласия, сохранение и развитие языков и культуры народов Российской Федерации, проживающих на территории муниципального образования, социальную и культурную адаптацию мигрантов, профилактику межэтнических конфликтов. Формы участия органов местного самоуправления в мероприятиях по содействию адаптации и интеграции мигрантов определены Методическими рекомендациями Комитета по межнациональным отношениям и реализации миграционной политики в Санкт-Петербурге, утвержденными распоряжением №8-р/17 от 25.01.2017 года. Эти формы планирования и проведения мероприятий по адаптации и интеграции мигрантов были развернуты в информационной брошюре «Социальная и культурная адаптация мигрантов, профилактика межнациональной напряженности и развитие межнационального сотрудничества в Санкт-Петербурге» (2017), подготовленной БФ «ПСП-фонд» при поддержке Комитета (основные направления работы ОМСУ, предлагаемые в данном издании, изложены в Приложении 2).

Б. Субсидирование и грантовая поддержка деятельности общественных организаций, направленной на интеграцию мигрантов, в том числе обучение языку, истории, законодательству и культуре принимающей страны

В соответствии с положениями ст. 31.1 Федерального закона от 12.01.1996 N 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», оказание социальной и правовой поддержки мигрантам может осуществляться посредством поддержки органами государственной власти и органами местного самоуправления деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций.

Поддержке подлежит деятельность социально ориентированных некоммерческих организаций (СО НКО) в части: социального обслуживания, поддержки и защиты граждан, оказания помощи беженцам и вынужденным переселенцам, оказания юридической помощи на безвозмездной и льготной основе, правового просвещения населения, профилактики социально опасных форм поведения граждан, благотворительной деятельности и содействия добровольчеству, развития межнационального сотрудничества, социальной и культурной адаптации мигрантов, содействия повышению мобильности трудовых ресурсов (пп. 1, 3, 6, 7, 8, 11, 15 п. 1 ст. 31.1 Федерального закона от 12.01.1996 N 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»).

В ряде субъектов РФ общественные организации получают целевую финансовую поддержку проектов, направленных на адаптацию и интеграцию мигрантов, из средств региональных и муниципальных бюджетов в виде целевых грантов и субсидий. НКО активно участвуют в исполнении государственных контрактов по закупкам и аукционам по проектам, направленным на работу с мигрантами. В Санкт-Петербурге субсидирование деятельности НКО в сфере социально-культурной адаптации мигрантов предусмотрено в рамках соответствующей государственной программы.

В. Создание инфраструктуры постоянной информационной поддержки мигрантов на национальном и местном уровнях, включающую сеть информационно-консультационных пунктов для мигрантов: такая информационная поддержка подразумевает издание и распространение печатных материалов, создание и поддержание веб-сайтов и мобильных приложений для мигрантов, каналов в социальных сетях и мессенджерах.

Инфраструктура социально-культурной адаптации мигрантов подразумевает:

- **центры получения государственных услуг в сфере миграции, оформления миграционных документов и легализации.** Такие центры могут быть признаны «официальными посредниками» миграционной службы и получить статус организации, уполномоченной оказывать мигрантам содействие в получении патентов на работу, прохождении тестирования на знание русского языка, истории и культуры РФ, устройстве на работу, оформлении разрешения на временное проживание, видов на жительство и гражданства РФ.

Как правило, это либо крупные коммерческие проекты, либо учреждения, подведомственные органам власти субъектов РФ. Наиболее ярким примером такого центра является ГБУ города Москвы «Многофункциональный миграционный центр» в Сахарово (<https://mc.mos.ru>): это учреждение обладает монопольным правом на оформление патентов на работу для иностранных граждан, разрешений на временное проживание, видов на жительство, гражданства РФ, а также занимается поиском работы для мигрантов, взаимодействием с работодателями, предоставляет гостиничные услуги. ММЦ в Сахарово издает информационные материалы для мигрантов, как в печатном, так и в электронном и видеоформате, занимается информированием мигрантов. По образцу ММЦ в Сахарово организована деятельность многофункциональных миграционных центров в некоторых других регионах РФ – например, в Новгородской области на базе МФЦ «Мои документы» и т.д. В большинстве субъектов РФ такие центры создаются в формате частно-государственного партнерства под эгидой филиалов ФГУП «Паспортно-визовый сервис МВД России» (<http://pvsmvd.ru>) – так, например, организована деятельность ООО «Единый миграционный центр» (<https://www.7771000.ru/services/edinyu-migratsionnyy-tsentr/>) в Санкт-Петербурге и Ленинградской области.

Некоммерческими организациями во многих регионах РФ также создаются «Центры социально-культурной адаптации мигрантов» или «Интеграционные центры»: это более камерные структуры, деятельность которых лежит как в сфере правового содействия мигрантам, оказания консультационной помощи и правового сопровождения, так и оказания мигрантам платных либо бесплатных услуг по оформлению страховых полисов, прохождению тестирования на знание русского языка, истории и культуры РФ. При таких НКО также могут действовать курсы по изучению русского языка, проходят занятия для мигрантов, праздники и другие мероприятия. Такова деятельность «Центра социальной адаптации трудовых мигрантов» в Красноярске (<http://centr-migrant.ru>), «Центра социальной адаптации мигрантов» в Липецке (<https://sonko-centr.ru/otchyoty/ano-tsentr-sotsialnoy-adaptatsii-migrantov/>), «Центра социально-культурной адаптации трудовых мигрантов» в Перми (<http://migrantperm.ru>), МБОО «Приволжский миграционный центр» в г. Нижний Новгород (<http://migrant-nnov.ru>), Интеграционный центр «Миграция и Закон» (<https://vk.com/migrocenter>) в г. Москва и т.д. Последним трендом в деятельности таких центров является формирование при них групп поддержки и солидарности мигрантов: при центрах социально-культурной адаптации формируются волонтерские группы, женские, семейные и молодежные клубы. Таким образом, при должной и систематической поддержке такие центры становятся точками развития социальной активности в мигрантской среде.

- **культурные центры, центры информирования и межнационального сотрудничества:** как правило, в качестве таких площадок себя позиционируют государственные либо муниципальные культурные организации, желающие выступать в качестве центра притяжения и взаимодействия как местного, так и мигрантского сообщества. В качестве типичных площадок такого типа можно упомянуть «Дома национальностей» – государственные культурные учреждения, нацеленные на взаимодействие с национальными сообществами и национально-культурными организациями, диаспорами и землячествами. Такие учреждения есть в каждом регионе РФ – например, СПб ГКУ «Санкт-Петербургский Дом национальностей» (<http://www.spbdn.ru>), ГБУ Москвы «Московский Дом национальностей» (<https://mdn.ru>), ГКУ ЛО «Дом Дружбы Ленинградской области» (<http://forumnarodov47.ru>) и т.д. В настоящее время учреждения этого типа стараются организовать взаимодействие с «национальной» молодежью и средствами массовой информации в формате молодежных советов.

Попытку создать на своей базе центры межнационального взаимодействия предпринимают и библиотечные сети. Библиотеки Москвы и Петербурга, позиционирующие себя в качестве культурно-досуговых центров шаговой доступности для местных жителей, пытаются стать площадками пересечения и взаимодействия между ними и мигрантскими сообществами, реагируя на ситуацию массовой мигра-

ции. Так, муниципальные библиотеки Москвы в 2015-17 гг. провели серию межкультурных фестивалей и вечеров с участием экспертов по миграции и межнациональным отношениям и сообществами мигрантов из Средней Азии, как формальными, так и неформальными. В Санкт-Петербурге при содействии БФ «ПСП-фонд» разработана концепция и организована сеть «Углов мигранта» – информационно-консультационных пунктов для мигрантов, оборудованных в более чем 40 библиотеках 18 районов города. Интересно, что, по всей видимости, первым опытом создания пунктов содействия социальной адаптации мигрантов на базе библиотек был опыт Республики Карелия: сеть Клубов социальной адаптации мигрантов, впоследствии переименованных в Центры межнационального сотрудничества, была создана в начале 2007 года, после межэтнических волнений в г. Кондопога.

Главной проблемой деятельности Домов национальностей и библиотек в сфере адаптации мигрантов является тот факт, что данный тип учреждений часто не воспринимается в качестве культурно-досуговых, и тем более информационных, центров самими мигрантами. Соответственно, целенаправленная работа с мигрантским сообществом посредством официальных культурных учреждений требует широкой информационной кампании в мигрантской среде, а также более интерактивных форматов взаимодействия с аудиторией.

- **учреждения образования, досуговые центры и центры социально-го обслуживания:** данные государственные учреждения относятся к тем институтам, которым мигранты доверяют больше всего, поэтому адапционный потенциал школ, кружков и клубов, а также системы социальной защиты, очень высок. К сожалению, он мало используется: так, петербургский опыт создания отделов по работе с членами семей, имеющих в своем составе иностранных граждан в системе комплексных центров помощи семье и детям, начавшийся в 2013 году, завершился окончательной ликвидацией этих отделов в конце 2017 года, причем по сугубо формальным причинам. К счастью, кружки, досуговые центры и учреждения образования остаются доступны для части детей-мигрантов – по крайней мере, для тех, кто имеет регистрацию по месту жительства или пребывания.
- **неформальная инфраструктура миграционных сетей** – совокупность мест, учреждений, заведений и структур, которые являются точками взаимодействия трудовых мигрантов и членов их семей: съемное жилье, рынки, места работы, молельные комнаты, «детские комнаты», медицинские учреждения, посреднические организации, кафе и чайханы, площадки для занятий спортом, дворы, расселенные дома и т.п., включая цифровую инфраструктуру: чаты в мессенджерах, группы в социальных сетях, тематические ютуб-каналы. Именно использование и моделирование инфраструктуры миграционных сетей в работе, направленной на адаптацию

мигрантов, является наиболее сложной задачей для официальных структур и институций – однако эта задача вполне решаема для групп солидарности с мигрантами, представленных активистами из числа местного населения, национально-культурными объединениями, исследователями и социальными художниками. Наиболее успешными оказываются инициативы, способные создать как повод, так и пространство для взаимодействия между мигрантскими и местными сообществами на стыке их неформальных и формализованных инфраструктур.

Г. Доступ к бесплатной правовой поддержке: организация доступа к бесплатной правовой помощи для мигрантов, выездных и стационарных консультационных пунктов с привлечением общественных организаций. К сожалению, в соответствии с федеральным законодательством предоставление социальной помощи и поддержки наиболее уязвимым категориям иностранных граждан — как документированным, временно пребывающим в РФ трудовым мигрантам, так и недокументированным мигрантам, — практически не представляется возможной для государственных социальных учреждений. В таких условиях социальную помощь иностранным гражданам, не имеющим права получать государственные социальные услуги, оказывают социально ориентированные некоммерческие организации, в структуре которых существуют специализированные приюты, юридические консультации. Пожалуй, старейшим примером организации такого типа является Комитет «Гражданское содействие» (г. Москва) (<https://refugee.ru>), действующий с 1990 года, и всероссийская сеть юридических консультаций для мигрантов и беженцев «Миграция и право» (<http://refugee.memo.ru>), работающая с 1996 года. Созданные как общественные объединения, помогающие прежде всего беженцам и вынужденным переселенцам, во второй половине 2000-х годов они стали работать и с трудовыми мигрантами. Об эффективности работы «Гражданского содействия» свидетельствует сформировавшееся вокруг него сообщество переселенцев: 12 переселенческих общин и группы активистов из числа москвичей образовали в 1996 году «Форум переселенческих организаций» – международное общественное движение содействия мигрантам и их объединениям, активно действующее по сей день (<http://migrant.ru/>). Кроме «Гражданского содействия», помощью мигрантам и беженцам в Москве активно занимаются общественные организации: «Интеграционный центр «Миграция и Закон», «Тонг Жахони», Фонд «Миграция 21 век» и др.

В Санкт-Петербурге наиболее активными общественными организациями, оказывающими мигрантам бесплатную правовую помощь, являются СПб РОО «Красный крест» и БФ «ПСП-фонд». В структуре СПб РОО «Красный Крест» существует информационно-консультационный пункт для мигрантов, расположенный на территории ООО «Единый миграционный центр», что позволяет получить непосредственный доступ к огромной целевой аудитории трудовых мигрантов. Кроме того, в петербургском «Красном Кресте» действует Интеграционный центр, организующий

занятия по профорientации, русскому языку и правовому просвещению беженцев и трудовых мигрантов, Детский центр, занимающийся работой с детьми, а также приют для жертв торговли людьми и трудовой эксплуатации. С 2014 года одно из наиболее активных направлений деятельности БФ «ПСП-фонд» – непосредственная поддержка мигрантов: бесплатное правовое консультирование и сопровождение трудовых мигрантов – иностранных граждан и лиц без гражданства – в части трудового и миграционного законодательства РФ, получения социальной помощи. Кроме работы консультационного пункта, БФ «ПСП-фонд» использует и другие формы правовой поддержки – например, выездные правовые консультации для трудовых мигрантов: формат выездного семинара в местах пребывания мигрантов позволяет проводить мониторинг их социально-экономического и правового положения, выявлять конфликтогенные признаки, предоставлять мигрантам информацию о нормах законодательства и оказывать им консультационную поддержку в максимально удобной для мигрантов форме. В 2014-2016 годах сотрудники фонда при поддержке правительства Ленинградской области проводили выездные семинары на территории работодателей в Ленинградской области «Школа мигранта» – такой формат работы оказался очень успешен для организации правовой поддержки трудящихся-мигрантов, которые не в состоянии лично обратиться в благотворительные организации, расположенные в Санкт-Петербурге из-за территориальной удаленности мест их трудоустройства. В 2017 и 2018 годах сотрудниками БФ «ПСП-фонд» проводились циклы занятий в рамках «Школы защитника прав мигрантов» для представителей мигрантских сообществ и местных гражданских активистов, «Школы мигранток» для женщин, «Школы адаптации» для иностранных студентов и трудовых мигрантов, в том числе прибывших в порядке организованного набора.

В рамках государственных программ Санкт-Петербурга осуществляется бесплатное консультирование трудовых мигрантов и оказание им правовой поддержки в формате информационно-культурных мероприятий. Пример таковых – цикл мероприятий «Под крылом Петербурга», организованных Комитетом по межнациональным отношениям и реализации миграционной политики: мероприятия проводятся в районах Санкт-Петербурга и включают в себя правовые консультации для иностранных граждан с привлечением специалистов государственных и общественных организаций, а также культурно-досуговый блок — концерт национальных коллективов города.

Д. Создание национальной и местных межсекторных и межведомственных комиссий по противодействию дискриминации и обеспечению равного права мигрантов и членов их семей.

Примером такой комиссии, действующей на федеральном уровне, является Постоянная комиссия по миграционной политике и защите прав человека в сфере межнациональных отношений Совета по правам человека и развитию гражданского

общества при Президенте РФ (<http://president-sovet.ru/about/comissions/permanent/read/16/>). Комиссия рассматривает случаи несоответствия миграционного законодательства текущим и будущим потребностям экономического, социального и демографического развития, межнациональные конфликты на этнической почве, проявление ксенофобии и национализма, коррупционность и неэффективность законодательства о трудовой миграции, массовые нарушения прав трудовых мигрантов.

С целью защиты прав иностранных граждан в октябре 2016 года в Санкт-Петербурге создана межведомственная Комиссия по обеспечению равноправия и противодействию дискриминации мигрантов и членов их семей при Комитете по межнациональным отношениям и реализации миграционной политики в Санкт-Петербурге, в которую включены в том числе представители общественных организаций (БФ «ПСП-фонд»). Вопросами защиты прав мигрантов занимается и Комиссия по правам человека при Губернаторе Санкт-Петербурга, в рамках которой сформирована рабочая группа по защите прав беженцев и мигрантов и вопросам толерантности. Большое количество обращений иностранных граждан рассматривают сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека в Санкт-Петербурге, правовое положение иностранных граждан в городе ежегодно анализируется в докладе Уполномоченного.

Е. Постоянная методическая поддержка государственных и негосударственных организаций, работающих с мигрантами и вовлеченных в регулирование миграционных процессов: обобщение опыта конкретных проектов и мероприятий в сфере интеграции мигрантов, проведение тренингов и семинаров для сотрудников общественных и государственных организаций, органов местного самоуправления. В этом направлении на межрегиональном уровне активно работает БФ «ПСП-фонд», являющийся ресурсным центром для СО НКО Северо-Запада РФ, работающих с проблемами, порождаемыми трудовой миграцией. Задачами ресурсного центра являются создание системы повышения уровня профессионализма и экспертной поддержки СО НКО Северо-запада РФ, работающих с мигрантами, сбор и распространение лучших практик в сфере работы с трудовыми мигрантами и развития межнационального сотрудничества, развитие взаимодействия СО НКО и профильных социальных и образовательных государственных учреждений. Сотрудниками фонда разрабатываются методические материалы по организации работы с мигрантами, содействию регулированию миграционных процессов, правовому просвещению мигрантов, гармонизации межнациональных отношений. БФ «ПСП-фонд» регулярно проводит тренинги и семинары для сотрудников общественных и государственных организаций субъектов Северо-Запада РФ. БФ «ПСП-фонд» разработаны методические рекомендации для национально-культурных организаций и сотрудников органов местного самоуправления в Санкт-Петербурге по содействию социальной и культурной адаптации и интеграции мигрантов, профилактике межна-

циональной напряженности, адаптации детей мигрантов, профильным организациям предоставляются разработанные фондом информационные материалы для мигрантов. Деятельность «ПСП-фонда» как межрегионального ресурсного центра осуществляется при поддержке Фонда президентских грантов.

Ж. Повышение потенциала и активных представителей мигрантов и местного населения: например, совместные занятия и освоение блоков правовой информации содействует повышению правовой грамотности мигрантов и местных жителей, формированию дружеских и партнерских связей между ними, развитию межэтнической и межнациональной солидарности.

3. Выстраивание системы взаимодействия органов государственной власти, местного самоуправления, общественных организаций, мигрантских сообществ и гражданских инициатив: это подразумевает активное вовлечение самих мигрантов в решение проблем интеграции на всех стадиях – от участия в разработке до реализации тематических мероприятий, в том числе использование форматов краудсорсинга общественных проблем с участием самих мигрантов.

И. Поддержка сотрудничества между государственными и негосударственными организациями, гражданскими инициативами и сообществами в отправляющих и принимающих регионах: проблемы миграции носят интернациональный характер и в условиях распространения транснациональных стратегий и практик не могут быть решены без организации эффективного взаимодействия профильных организаций отправляющих и принимающих стран. БФ «ПСП-фонд» представляет Россию в международной партнерской платформе «Центральная Азия в движении», в которую входят также организации и из Таджикистана и Кыргызстана. На базе партнерской платформы специалисты БФ «ПСП-фонд» осуществляют методическую поддержку партнерских организаций в регионах Средней Азии, занимаются экспертным сопровождением местных проектов и инициатив, способствуют повышению качества предвыездной подготовке и правовому просвещению трудовых мигрантов, организуют тренинги и семинары для сотрудников государственных и негосударственных организаций в отправляющих странах, ответственных за оказание содействия трудящимся мигрантам.

Считаем, что при планировании мероприятий по адаптации и интеграции мигрантов важно иметь в виду следующие моменты:

1) Представление о мигрантах как о едином, сплоченном сообществе, целостной «целевой группе», противопоставленной «местному населению», зачастую само по себе негативно влияет на восприятие социальной реальности и миграционных процессов: не существует «мигрантов» как цельного, хорошо организованного и структурированного сообщества — каждый человек имеет

индивидуальные стратегии поведения и психологические установки, на которые влияют прежде всего личные жизненные обстоятельства и опыт, а не только и не столько этнические, социальные, религиозные характеристики и принадлежность к гражданству. Степень самоорганизации и религиозности мигрантов, как правило, переоценивают: миграционные сети, в рамках которых мигранты выстраивают свое взаимодействие с принимающим обществом, очень гибки и легко пересекают границы этнических сообществ, социальных кругов, клише и культурных стереотипов, включая в себя, в том числе представителей «местного населения» (арендодателей, работодателей, коллег по работе, соседей, друзей и пр.).

2) Межэтнические и межгрупповые отношения следует не гармонизировать, а подвергать профилактике: в реальное взаимодействие включаются индивиды и небольшие социальные группы, а не этносы, культуры и религии. Ссылки на этническую, культурную и религиозную идентичности часто используются не для развития конструктивного взаимодействия, а как средство мобилизации сторон конфликта с целью «защиты» неких эфемерных интересов,

3) Различные этнические культуры и религии имеют много общего — общие элементы идентичности следует подчеркивать, а не игнорировать в проведении культурной, национальной, миграционной и интеграционной политики. Такой подход поможет формированию общей гражданской идентичности, комфортной для каждого вне зависимости от его религиозной и этнической принадлежности.

4) Необходимо поддерживать участие мигрантов и местных жителей в совместных формах активности и общественной жизни, включая культурные и интеграционные мероприятия: площадки и форматы взаимодействия, построенные на основе взаимного интереса, уважения и солидарности между мигрантами и немигрантами позволят сформировать местные сообщества, нетерпимые к националистическому и фундаменталистскому экстремизму.

Основные советы в области организации неконфликтного межгруппового взаимодействия описаны в рамках «теории контакта» и могут быть сформулированы следующим образом⁵:

- общие цели контактирующих и институциональная поддержка контакта (поддержание способствующих контакту форматов и площадок) являются существенным условием ослабления негативных стереотипов;
- необходимо максимально осторожно и корректно подчеркивать общее у участвующих в контакте групп;

5 Варшавер Е.А. Теория контакта: обзор // Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены. 2015. № 5. – С. 213

- необходимо обеспечивать механизмы сопричастности (эмпатии) и снижения тревожности при проведении мероприятий;
- необходимо учитывать, что представления, как позитивные, так и негативные, полученные в результате общения с конкретным представителем группы, распространяется на всю его группу;
- контакт по-разному воздействует на большинство и меньшинство: представители большинства в большей степени подвержены эффектам контакта;
- негативный контакт имеет больший эффект, чем позитивный;
- контакт имеет влияние и на людей с ярко выраженными предрассудками: они редко контактируют по собственной инициативе, однако, если контакт был осуществлен, шанс, что он изменит установку такого индивида, повышается.

Отдельные практики, способствующие адаптации мигрантов, в целом соответствующие указанным принципам и критериям, будут рассмотрены ниже.

Практики межкультурного взаимодействия и культурно-массовые мероприятия

При планировании и проведении культурно-досуговых мероприятий (проектов) в сфере адаптации и интеграции мигрантов необходимо соблюдать следующие условия:

1. **Общий интерес:** проект должен представлять интерес как для мигрантов, так и для местного населения, должен быть адекватен их запросам.
2. **Общая польза:** участие в проекте должно приносить практическую пользу как мигрантам, так и представителям местного населения.
3. **Учет особой специфики:** необходимо понимать и учитывать культурные, религиозные, социальные и этнические особенности групп населения, для которых проводится проект.
4. **Творческое использование интерактивных культурных практик:** традиционная культура — богатый источник вдохновения для форматов социального взаимодействия, таких как танцы, песни, практики взаимопомощи и благотворительности (закят и садака у мусульман), и др.
5. **Индивидуальное и неконкурентное участие:** участники не должны быть сгруппированы по этническому, социальному, религиозному признаку в команды, способные победить или проиграть в соревновании.
6. **Активное вовлечение:** особое внимание должно быть обращено на вовлечение представителей мигрантов и местного населения в процесс подготовки и проведения проекта, должно осуществляться своевременное и эффективное информирование о проекте и вовлечение мигрантов в качестве его участников.
7. **Взаимообмен опытом:** мероприятие должно предполагать формат, в рамках которого возможно будет организовать активное и взаимовыгодное взаимодействие мигрантов и немигрантов. Причем немигрантам вполне может быть интересен жизненный опыт и компетенции мигрантов, которые могут выступать в роли организаторов или соорганизаторов проекта.
8. **Солидарность и толерантность:** участники проекта должны воспринимать эти принципы в качестве действенных и руководящих, в реализации про-

екта не следует допускать дискриминации и языка вражды в отношении участников.

9. Прямой контакт: непосредственное позитивное взаимодействие представителей мигрантов и немигрантов способствует преодолению этнических стереотипов и ведет к гармонизации межнациональных отношений.
10. Общая идентичность: формат культурного мероприятия должен подчеркивать общее, а не различное, в культуре и иных особенностях участвующих групп, вызывать сопричастность местному сообществу, гендерным и иным социальным группам (женщины, мужчины, рабочие, соседи, жители одного города, района, муниципалитета и т.д.) вне зависимости от гражданства, национальности и религиозных взглядов участников.

Примеры успешных практик

1. «Под крылом Петербурга» – культурно-информационное мероприятие для мигрантов, организованное Комитетом по межнациональным отношениям и реализации миграционной политики в Санкт-Петербурге.

Страница проекта: <https://vk.com/spbmigrant>, <http://migrantinfo.kmormp.gov.spb.ru/proekty/pod-krylom-peterburga/>

Мероприятие проводится в районах Санкт-Петербурга на площадках социальных, образовательных или культурных учреждений с периодичностью 1-2 раза в месяц и включает в себя 2 блока:

- бесплатные правовые консультации для иностранных граждан с привлечением специалистов государственных и общественных организаций: Управления по вопросам миграции, полиции, органов образования, здравоохранения, социальной защиты, прокуратуры, представителей Комитета по труду и занятости населения Санкт-Петербурга, а также сотрудников НКО;
- культурно-досуговый блок — концерт ансамблей национально-культурных организаций Санкт-Петербурга, организуемый силами диаспор и землячеств города.

В процессе проведения мероприятия гости из числа трудовых мигрантов могут перекусить, познакомившись с традициями русского чаепития. Организаторами также планируется создание детской зоны и проведение творческих мастер-классов для посетителей с детьми.

Целевая группа: трудовые мигранты и члены их семей. Особенность целевой группы учитывается при планировании мероприятия: консультирование начинается в 19 часов вечера – после окончания рабочего дня.

На что направлен: возможность получить полезную информацию и бесплатно отдохнуть после работы для трудовых мигрантов.

Точки роста: необходимо заранее информировать потенциальную аудиторию на ее языках и посредством информационных каналов, действующих в миграционных сетях – через посредников, сообщества в социальных сетях, мессенджеры, работодателей и т.д. а также привлекать к организации мероприятия чайханы и закулочные, организованные выходцами из Средней Азии.

2. Ежегодный городской творческий конкурс для иностранных граждан «Многогранный Петербург».

Организатор: Комитет по межнациональным отношениям и реализации миграционной политики в Санкт-Петербурге.

Страница конкурса: <http://migrantinfo.kmormp.gov.spb.ru/proekty/tvorcheskij-konkurs-sredi-inostrannyh-grazhdan-mnogogrannyj-peterburg/>

<https://vk.com/multifacetedpetersburg>

К участию в Конкурсе приглашаются иностранные граждане, достигшие совершеннолетия, проживающие, обучающиеся или работающие в Санкт-Петербурге.

Участники Конкурса могут проявить себя в вокальном мастерстве, художественном слове, хореографии, инструментальном исполнительстве.

Основным условием Конкурса является исполнение вокальных и речевых номеров на русском языке, хореографических и инструментальных номеров под русскую народную музыку и музыку российских (советских) композиторов.

Оценивает творчество конкурсантов компетентное жюри из числа экспертов по номинациям, общественных и культурных деятелей, заслуженных артистов и уважаемых личностей, представителей исполнительных органов государственной власти и национально-культурных объединений.

Конкурс проходит в три этапа: конкурсный отбор, конкурсное прослушивание и гала-концерт, на котором лауреаты и дипломанты Конкурса награждаются ценными подарками и призами.

Целевая группа: иностранные студенты, трудовые мигранты, местное население – российские граждане, выступающие в роли слушателей.

На что направлен: проведение конкурса способствует популяризации русской культуры и искусства среди мигрантов, позволяет им реализовать свои творческие способности, способствует преодолению стереотипов о мигрантах в среде местного населения.

Точки роста: проект пользуется большим вниманием у иностранных студентов и членов национально-культурных сообществ, необходима его популяризация в среде трудовых мигрантов.

3. «Национальный батальон Бессмертного полка»

Организатор: Санкт-Петербургский Дом национальностей.

Страница проекта: <http://www.spbdn.ru/events2016/natsionalnyy-batalon-v-sostave-bessmertnogo-polka/>

Главная идея «Национального батальона» заключается в том, что Победа в Великой Отечественной войне была достигнута объединенными усилиями представителей всех национальностей бывшего Советского Союза, сплотившихся в борьбе с фашистскими оккупантами.

Целевая группа: иностранные и российские граждане разных национальностей.

На что направлен: участие представителей национальных объединений во всероссийской гражданской акции памяти способствует формированию установок на межэтническую толерантность и взаимоуважение во взаимодействии этнических групп населения города.

4. Благотворительный марафон «Культ плова»

Страница проекта: <http://kultplova.ru>, <https://vk.com/kultplova>

«Культ Плова» – международный благотворительный фестиваль-конкурс восточных искусств. Фестиваль-конкурс является новым форматом городского праздника, организованного группой компаний «Фабрика Фестивалей». Он может проводиться как самостоятельное мероприятие, либо как часть мероприятия, встроена в событие любого масштаба, будь то выставка или научная конференция, День города или национальный праздник. Основные задачи проекта: популяризация восточной кухни; ознакомление россиян с культурой Востока; сплочение народов России и соседних государств; поддержка сирот, больных детей и нуждающихся в помощи граждан.

Популярность плова в мире растет с каждым днем. В декабре 2016 года культура и традиции, связанные с приготовлением узбекского и таджикского плова, включены в репрезентативный список нематериального культурного наследия ЮНЕСКО.

В конкурсе «Культ Плова» могут принять участие повара, рестораны, а также энтузиасты-любители. Победители состязания определяются в трех номинациях: «Лучший повар», «Лучший ресторан», «Приз зрительских симпатий».

В состав жюри конкурса “Культ Плова” традиционно входят профессионалы ресторанной отрасли, известные кулинарные критики, руководители диаспор, деятели культуры и искусства, а также популярные блогеры и журналисты.

На что направлен: способствует популяризации культуры народов Средней Азии среди местных жителей, позволяет мигрантам организовать взаимодействие с местным населением, творчески использует традиции гостеприимства.

5. «Живая Библиотека»

Страница проекта: <http://humanlibrary.ru>

Придумали и впервые запустили этот проект в Копенгагене (Дания) в 2000 году. Организаторами Menneskebiblioteket (в переводе с датского – «Живая библиотека») стали Ронни Эбергель (Ronni Abergel), его брат Дэни (Dany) и их коллеги Эсмэ Моунэ (Asma Mouna) и Кристофер Эриксен (Christoffer Erichsen). С тех пор Эбергель основал организацию Human Library, составил руководство в помощь новым организаторам и посетил множество стран, помогая распространять идею проекта среди заинтересованных организаций и обучать волонтеров. В Россию мероприятие привезли в 2010 году, а первая «Библиотека» прошла в 2011 году. С тех пор проект «Живая библиотека» регулярно проводится более чем в 20 городах России.

Живая библиотека – новый формат общения. Эта библиотека работает так же, как и обычная, однако «книгами» становятся люди, а «читателями» — гости. Посетитель выбирает интересующую его «книгу» и записывается на общение. «Книги» представляют разнообразные группы нашего общества, которые часто испытывают предвзятое отношение к себе и страдают от стереотипов, дискриминации или социальной изоляции либо представители определенных слоёв населения или профессиональных групп, способных вызвать интерес «читателя». В качестве таких «книг» могут выступать мигранты, отвечающие на вопросы местного населения.

На что направлен: на борьбу с ксенофобией и дискриминацией в среде принимающего общества и самих трудовых мигрантов.

6. Документальный театр

Организаторы: «Театр.DOC» <http://www.teatrdoc.ru>, Театр «Вместе» <https://vk.com/teatr.vmeste>

Формат использования интерактивных театральных практик для представления опыта представителей иных социальных групп. В основе документального театра лежит техника «вербатим», техника «лайф гейм», когда прямо на аудитории разыгрывается жизнь персонажей. Может использоваться техника «глубокое интервью» артиста, – погружение в обстоятельства героя, актер присваивает себе докумен-

тальный материал персонажа и как бы перевоплощается, дает от его имени интервью, отвечает на вопросы зала. В роли артистов в таких документальных театральных проектах, как «Театр.DOC» (г. Москва) или театр «Вместе» (г. Санкт-Петербург) часто выступают сами мигранты или беженцы, рассказывающие о собственных жизненных историях.

Примеры постановок:

- «Узбек» (Театр им. Бойса www.beuystheater.ru , документальный STAND-UP, Режиссер: Талгат Баталов)
- «Акын-опера» (Театр.doc; сочинили памирские таджики Покиза Курбунаенова, Аджам Чакобоев и Абдулмамад Бекмамадов)
- «Холодильник – для пломбира» (Театр ВМЕСТЕ; 2013)

На что направлен: социально-психологическая практика для организации взаимодействия внутри групп, способствует также преодолению ксенофобии и дискриминации, самореализации трудовых мигрантов.

7. Конкурс анекдотов Ходжи Насреддина

Страница: <http://tok-spb.org/new/ru/news/hodja-nasreddin>, <http://today.tj/migraciya/13830-mudrec-shut-migrant-istoriya-konkursa-shutok-hodzhi-nasreddina.html>, https://vk.com/nasreddin_v_rossii, <https://www.youtube.com/watch?v=n-c1ipQTYc>

Межнациональный проект петербургской художницы Ольги Житлиной, вдохновленный фольклором народов Востока, посвященный жизни мигрантов. В рамках проекта проводились регулярные встречи с трудовыми мигрантами разных национальностей, пола и возраста: в кафе и чайханах россияне и иностранные граждане встречались, знакомились, беседовали о проблемах миграции и придумывали истории о том, как знаменитый культурный герой Востока – Ходжа Насреддин – мог бы поступить, оказавшись в роли трудового мигранта в России: «Прославленный своим остроумием от Бухары до Бухареста, от Акшехира до Памира Ходжа Насреддин, также известный как Молла, Эфенди, Афанди, Анастратин, Несарт, Насыр, Наср ад-дин или просто Насреддинов, смеявшийся над эмиром Тимуром и ханом Бухарским, проворовавшимся председателем колхоза, российским колониализмом и патриархальными нравами в Центральной Азии и на Кавказе, отправляется в город на Неве».

Наиболее остроумные и интересные истории были записаны и опубликованы в серии газет «Насреддин в России», а также использованы в стенд-ап конкурсе анекдотов Ходжи Насреддина. По итогам проекта был создан документальный фильм.

На что направлен: активизация мигрантских сообществ, актуализация культурных практик отправляющих сообществ, преодоление социальной дистанции между мигрантами и местным населением.

8. Благотворительный этнокультурный фестиваль «Этноэтаж»

Страница: <http://www.spbdn.ru/news/announces/archive/10992/>

Организатор: Санкт-Петербургская общественная организация содействия развитию профессионального и творческого потенциала молодежи «Содружество молодежи Дагестана», при поддержке СПб ГКУ «Санкт-Петербургский Дом Национальностей».

Целями Фестиваля являются возрождение, сохранение и развитие традиционного наследия народов, проживающих в Санкт-Петербурге, содействие укреплению духовного единства жителей нашего города, укрепление и расширение межнационального и межконфессионального взаимодействия, формирование культуры благотворительности в обществе, поддержка и усиление благотворительных инициатив. Программа мероприятий Фестиваля включает в себя выставку-ярмарку «Национальные подворья», открытые занятия, творческие мастер-классы, арт-выставку художников, дизайнеров, скульпторов, выступление малых, семейных и этнических коллективов, детскую интерактивную площадку, национальные кухни, сбор пожертвований и награждение участников Фестиваля.

На что направлен: на оказание помощи людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, детям с тяжелыми заболеваниями, детям из неблагополучных семей, пожилым гражданам, молодежи, подросткам и иностранным гражданам, заинтересованным в тематике Фестиваля.

9. «Школа языков соседей»

Организатор: парк искусств «Музеон» (Москва)

Страница проекта: <https://vk.com/neighbourslanguages>

Некоммерческий проект, предоставляющий возможность всем, кому это необходимо, выучить один из языков десяти стран СНГ: азербайджанский, армянский, белорусский, казахский, киргизский, молдавский (румынский), таджикский, туркменский, узбекский или украинский. Это также открытый лекторий, в рамках которого историки, культурологи, журналисты, путешественники и другие эксперты рассказывают множество удивительных фактов и историй об этих странах и их народах.

«Школа языков соседей» работала с 1 февраля по 27 мая 2016 г. на базе нескольких городских библиотек и других культурных площадок Москвы. Занятия языковых групп проходили один раз в неделю в будние дни с 19:00 до 21:00, и составили 32-часовой учебный курс.

10. «Россия — страна возможностей?» – настольная игра о сложностях трудовой миграции.

Организатор: БФ «ПСП-фонд»

Страница: <http://psp-f.org>

Игра аккумулирует реальный жизненный опыт более чем 2000 трудовых мигрантов, обращавшихся за помощью в общественные организации, реалистично отображает положения миграционного и трудового законодательства, а также реконструирует основные стратегии и практики трудовых мигрантов в нашей стране. Игрок проходит путь трудового мигранта – от предвыездной подготовки до возвращения на родину; он вынужден решать множество жизненных вопросов, которые влияют на его положение и игровую траекторию. Задача игрока – добраться до России, оформить нужные для работы документы, устроиться на работу, заработать достаточное количество денег и вернуться домой целым и невредимым. Игроки самостоятельно следят за своими доходами и расходами, а также за личными документами, попадают в сложные, приятные и неприятные ситуации и учатся правильно реагировать на трудности. Игра широко используется в странах Средней Азии в рамках предвыездной подготовки – потенциальный мигрант в игровой форме может оценить плюсы и минусы различных миграционных стратегий, изучить основные документы, а также в России в работе с представителями местного населения (сотрудниками профильных общественных и государственных организаций, школьниками, студентами, преподавателями и т.д.) – оказавшись «в шкуре» мигранта, столкнувшись с его проблемами, играющие начинают с большим пониманием относиться к иностранным гражданам, приехавшим в Россию.

Целевая группа: местное население, мигранты, специалисты по работе с мигрантами

На что направлен: использование игры позволяет сформировать установку на толерантное отношение к трудовым мигрантам и солидарность с ними через преодоление этнической и социальной дистанции посредством отождествления игрока с «чужим» и его жизненной стратегией.

11. «Будем знакомы?» – настольная игра об истории, культуре, географии России, Таджикистана и Узбекистана.

Организатор: БФ «ПСП-фонд» (Санкт-Петербург)

Страница: <https://vk.com/pspfond>

Настольная игра – викторина, для детей, старших школьников и взрослых посвящена знакомству с тремя странами: Россией, Таджикистаном и Узбекистаном. Дети и взрослые отправятся в увлекательное путешествие и познакомятся с историей, культурой и природой этих стран. Игра предназначена для молодежной и взрослой аудитории смешанного этнического состава. Игроки совместно отвечают на сложные вопросы и проникаются интересом не только к своей стране, но и к родине мигрантов. И если российские участники игры будут более «подкованы» в путешествии по России, то в Средней Азии они оказываются в роли «новичков», а экспертами становятся уроженцы Таджикистана и Узбекистана. В процессе игры

россияне, узбекистанцы и таджикистанцы с радостью узнают много нового в том числе и о своей родине – того, чем вполне можно гордиться и о чем рассказывать друзьям и знакомым. Игра также будет интересна и представителям других национальностей.

На что направлен: развитие межкультурного диалога, преодоление дискриминации и ксенофобии, воспитание межнациональной толерантности.

12. День Центральной Азии в Санкт-Петербурге («All you need is plov»)

Организатор: СПбОО «Дети Петербурга»

Страница: <https://vk.com/plovpartyspb>

Городской фестиваль центральноазиатских культур: сделай шаг навстречу диалогу. Это фестиваль праздника, музыки, культуры, встреч и настроения! Праздник для всех и для каждого, где разные – равные.

О себе рассказывают представители 5 стран и народов: Казахстана, Кыргызстана, Узбекистана, Таджикистана и Туркменистана. Фестиваль включает в себя лекторий о культурах, путешествиях, социальных проектах; мастерские ремесел; национальные танцы; интерактивные занятия по различным языкам; мастер-классы по приготовлению плова и курутоба; игра в альчики — одну из самых известных детских игр в Средней Азии.

Целевая группа: местное сообщество, мигрантское сообщество.

13. Скажи мне «Здравствуй!» – детская книга о мигрантах в Москве

Организатор: издательство «Самокат», Музей Москвы

Страница: <http://www.samokatbook.ru/ru/news/list/>

«Россия — страна многонациональная. Здесь люди разных национальностей веками жили рядом друг с другом и находили общий язык. Сегодня те, кого мы еще недавно называли «жители братских республик», вдруг стали непонятными «мигрантами». Мы подумали, если объяснить, кто такие в действительности мигранты, почему они были вынуждены уехать из родных мест, если рассказать детям их истории и приоткрыть дверь в их культуру, если честно признаться в том, что наши предки (за редким исключением) тоже когда-то были мигрантами, вокруг станет меньше страха и больше тепла».

Целевая группа: местное сообщество.

На что направлен: преодоление ксенофобии и предрассудков.

14. «В холоде» – арт-проект Ксении Диодоровой (Санкт-Петербург) о родине трудовых мигрантов.

Страница: <http://inthecold.ru>

«Проект, в котором воплотилось сразу несколько идей, когда-то существовавших по отдельности. Года три назад у меня была мысль снять историю об изоляции в горах. Зимой жители высокогорной деревни оказываются в заточении на 4-5 месяцев из-за снега. Я хотела остаться там вместе с ними и снимать, как медленно течёт время. Ещё я давно мечтала сделать проект о трудовых мигрантах, показать их иначе, не такими, какими мы привыкли их видеть в среде большого города. Была идея снять серию портретов женщин-мигрантов в свободное от работы время. Ты видишь на фотографии красивую женщину, читаешь подпись — «Гульсара, кассир в „Перекрёстке“», и в голове будто щелчок — из-за диссонанса между увиденным и прочитанным. А потом я услышала про Памир от своего друга, антрополога Тохира Каладнарова, и две эти задумки — про холод, и про мигрантов — слились воедино. За две недели до Нового года я купила билет и 2-го января улетела в Душанбе. В результате получилась история о мигрантах, рассказывающая, что было в начале — где они родились и как росли, кто их родители, что рисуют их дети, во что верят и о чем мечтают».

Целевая группа: местное население.

На что направлен: преодоление ксенофобии, профилактика дискриминации.

15. Музей миграции Центра миграционных исследований (Москва)

(проект в разработке)

Страница: <http://migrationmuseum.ru>

Цели музея миграции:

Привлечь внимание к миграции через разнообразные формы восприятия. Охватить как можно более широкие группы населения, в особенности молодёжь и специалистов, которые могут повлиять на более позитивное восприятие миграции в Москве и в российском обществе в целом. Приблизить посетителя к многогранному восприятию миграции, показав наиболее важные стороны миграции и миграционных процессов как отражение изменений в жизни истории Москвы и России. Показать, что в центре миграции стоит обычный человек – со своими сильными и уязвимыми, сторонами, особенностями и общими для всех чертами, который может стать мигрантом как по своей воле, так и под давлением внешних причин.

На что направлен: противодействие ксенофобии и дискриминации мигрантов.

Практики организации информационной и просветительской деятельности

1) «Уголки мигранта» – информационные пункты для мигрантов на базе библиотечной сети.

Организатор: Комитет по межнациональным отношениям и реализации миграционной политики в Санкт-Петербурге, БФ «ПСП-фонд»

Страница: <http://migrantinfo.kmormp.gov.spb.ru/ugolki-migranta/>

«Уголки мигранта» оборудованы в более чем 40 библиотеках 18 районов Санкт-Петербурга. Зайдя в библиотеку, мигрант сможет получить информацию о миграционном и трудовом законодательстве РФ, порядке оформления необходимых документов, возможностях адаптации и получения бесплатной помощи — как в печатном, так и в электронном виде. В «Уголках мигранта» также распространяется информация о деятельности некоммерческих организаций, о прохождении тестирования на знание русского языка, истории и законодательства РФ и материалах для подготовки к нему. Ряд уголков мигранта оборудован доступом к Интернету. Важными характеристиками этой сети информационных пунктов является их шаговая доступность и отсутствие необходимости для мигрантов предъявлять документы, подтверждающие законность их пребывания в городе.

2) www.migrantinfo.kmormp.gov.spb.ru – информационный сайт Правительства Санкт-Петербурга для иностранных граждан

Официальный электронный ресурс правительства Санкт-Петербурга, информирующий мигрантов об особенностях поведения в Санкт-Петербурге, нормах миграционного, трудового и жилищного законодательства, возможности получения государственной поддержки. На сайте можно найти материалы по истории, культуре и достопримечательностям Санкт-Петербурга, полезные советы, контакты общественных и государственных организаций.

3) www.migrussia.ru – межрегиональный информационный портал «Миграция и мигранты», разработанный БФ «ПСП-фонд» (Санкт-Петербург) при поддержке Министерства экономического развития РФ.

Портал содержит структурированную по региональному и тематическому признаку информацию для мигрантов и работающих с ними специалистов: информационные, методические и аналитические материалы, полезные контакты и советы, федеральное и региональное миграционное законодательство, предоставляет справочную информацию о пребывании и адаптации мигрантов на территории

Санкт-Петербурга, Москвы, Архангельской, Мурманской, Ленинградской, Вологодской, Псковской, Новгородской областей, Республики Карелия и Республики Коми. В 2019 году при поддержке Фонда президентских грантов портал будет переведен на узбекский и таджикский языки.

4) «МигрАзия+» – мобильное приложение для трудящихся-мигрантов и членов их семей — граждан ЕАЭС и СНГ (для Android), разработанное БФ «ПСП-фонд» (Санкт-Петербург) и ОО «Ресурсный центр пожилых» (Бишкек, Киргизия). Приложение позволяет мигранту получить необходимую информацию о правилах пребывания в РФ, оформления необходимых документов и возможностях адаптации и натурализации в России. Приложение снабжено функциями Карта мигранта (навигатор с отмеченными в нем необходимыми контактами) и Документы (позволяет заполнить и подать заявления, обращения и жалобы в органы государственной власти). Приложение переведено на узбекский и киргизский языки. Программный продукт совместно поддерживается партнерскими организациями в РФ и Кыргызской Республике.

5) <http://rusmigrant.com> – онлайн-квест о правилах поведения мигранта в городе Москве.

Организатор: общественная организация 90/180 при поддержке Правительства Москвы.

Онлайн-квест в игровой форме позволяет познакомиться с порядком оформления патентов на работу в городе Москва, а также содержит полезную информацию о городе, его достопримечательностях и транспортной системе. В то же время, прилагаемый к квесту справочник «О правилах поведения в городе Москве» вызвал негативные отзывы экспертов из-за неудачного оформления.

6) <http://muhojir.info> – информационный портал для таджикских трудовых мигрантов

Организатор: ОО «Центр по правам человека» (г. Душанбе, Таджикистан).

На сайте представлена полезная информация о пребывании в России, включая формы необходимых документов, важные новости о миграционных процессах в России и Таджикистане, представлен обширный архив жизненных историй таджикских мигрантов, ведется регулярное консультирование по обращениям от таджикских граждан. Особенностью ресурса является раздел «Вернувшимся мигрантам», обобщающий информацию о трудоустройстве, социальной поддержке, доступу к образованию и вакансиям для тех, кто уже не планирует выезжать на заработки в РФ.

7) <https://back2russia.net> – форум переселенцев «Домой в Россию!». Представляет собой крупную площадку для обсуждения проблем переселенцев и соотечественников, направляющихся в разные регионы России.

8) <https://migrantlenobl.ru> – сайт для мигрантов «Добро пожаловать в Ленинградскую область!».

Организатор: Комитет по местному самоуправлению, межнациональным и межконфессиональным отношениям Ленинградской области, совместно с БФ «ПСП-фонд».

Второй в России сайт субъекта РФ в помощь трудовым мигрантам. Сайт содержит информацию о миграционном законодательстве, правилах въезда в РФ, оформления разрешительных документов, получения разрешения на временное проживание, вида на жительство и гражданства РФ в Ленинградской области, полезные советы по трудоустройству и жизни в РФ, информацию о Ленинградской области и контакты государственных и общественных организаций в районах Ленинградской области. Сайт снабжен интерактивной картой, часть информации переведена на таджикский и узбекский языки. На основе материалов сайта будет запущено мобильное приложение.

9) «Школа мигранта» – проект Комитета по местному самоуправлению, межнациональным и межконфессиональным отношениям Ленинградской области.

Страница проекта: <http://www.lenoblinform.ru/news/migranti-190517.html>

Проект проводился в течение нескольких лет и включал в себя несколько направлений:

- выездные консультации трудовых мигрантов на территории работодателей в районах Ленинградской области;
- издание информационных справочников «Добро пожаловать в Ленинградскую область!» и тематических буклетов для трудовых мигрантов;
- проведение дополнительных занятий с детьми-мигрантами, посещающими образовательные учреждения Ленинградской области;
- разработка и издание методических рекомендаций по содействию адаптации детей-мигрантов;
- проведение тренингов для работодателей Ленинградской области по вопросам соблюдения миграционного законодательства.

10) «Школа адаптации мигрантов»

Организатор: БФ «ПСП-фонд», при поддержке Фонда президентских грантов.

В рамках Школы адаптации проводится цикл из 6 занятий для слушателей – трудовых мигрантов, прибывших в Санкт-Петербург в порядке организованного набора. Занятия посвящены знакомству с инфраструктурой правовой поддержки мигрантов в Санкт-Петербурге, информированию о полезных информационных ресурсах и контактах, вопросам трудоустройства и защиты трудовых прав, взаимодействия с полицией, миграционного учета и оформления патента на работу,

аренды жилья, предоставления социальной помощи, услуг здравоохранения и образования, ответственности за нарушения миграционного законодательства. Среди мигрантов распространяются соответствующие информационные материалы на русском, таджикском и узбекском языках.

11) «Мы, мигранты» – тематическая группа в Facebook

Организатор: ОО «Тонг Жажони», Москва

В группе обсуждаются проблемы мигрантов, обратившихся за помощью в общественные организации, размещаются новости о трудовой миграции в России и за рубежом, материалы общественных организаций, предложения по поиску работы и т.д.

12) Видеоролики в помощь мигрантам

Актуальные советы по социальной и правовой адаптации в доступной форме все чаще можно найти на ютуб-каналах общественных и государственных организаций. Среди наиболее удачных примеров – видеоролики Московского миграционного центра в Сахарово (<https://mc.mos.ru/ru/about/piece-of-news/274>), серия видеороликов «Петербург – город, открытый для всех» Комитета по межнациональным отношениям и реализации миграционной политики в Санкт-Петербурге (<http://migrantinfo.kmormp.gov.spb.ru/videoroliki/>), видеоролики «В помощь мигранту» БФ «ПСП-фонд» (<https://www.youtube.com/channel/UCsmb0wUUstCg198LxND0ETw>), <http://migrantinfo.kmormp.gov.spb.ru/video-instrukcii/>).

13) Печатные материалы – брошюры и буклеты

Страница: <http://migrussia.ru/poleznye-materialy/v-pomoshch-migrantu>

Сохраняет актуальность издание печатных материалов для трудовых мигрантов, прежде всего на национальных языках. В комплекс информационных материалов БФ «ПСП-фонд» входит справочник «Карманная книжка трудового мигранта», буклеты «Миграционный учет и получение патента на работу», «Аренда жилья», «Гражданам Евразийского экономического союза», «Взаимодействие с полицией», «Ответственность за нарушение миграционного законодательства», «Трудоустройство и трудовые права», «Социальная помощь, медицинская помощь, образование детей» и другие. При участии специалистов БФ «ПСП-фонд» соответствующие материалы издаются и переиздаются органами государственной власти и местного самоуправления в Санкт-Петербурге, Ленинградской области, Республике Карелия, Новгородской области.

Большие перспективы имеет использование мессенджеров и социальных сетей в качестве инструментов для информирования мигрантов и их вовлечения в интеграционные проекты. Все большее количество общественных организаций переходит на консультирование мигрантов в мессенджерах Viber, WhatsApp, Telegram и других.

Форматы социальной и правовой поддержки мигрантов

Формы работы:

- очное консультирование: включает в себя непосредственное взаимодействие с заявителем в помещении информационно-консультационного пункта;
- заочное консультирование: включает в себя обслуживание «горячей линии» телефонной связи либо обработку обращений в сети Интернет;
- правовое сопровождение: включает в себя подготовку необходимых юридических документов (заявлений, претензий, обращений и пр.), а также поддержку заявителя при взаимодействии с работодателями либо государственными органами;
- выездное консультирование: проведение очных консультаций на территории проживания либо по месту работы трудовых мигрантов;
- медиация конфликтов: помощь в организации и проведении переговорных процессов между мигрантами и Работодателями, представителями местного населения и т.д.

Для организации такой работы необходимо последовательно решить ряд задач:

- организация информационно-консультационного пункта;
- подготовка специалистов-экспертов, оказывающих прямую юридическую помощь и правовое сопровождение;
- организация и обслуживание «горячей линии»;
- обеспечение доступа к целевой группе;
- ведение приема заявителей;
- обобщение и систематизация результатов правовой поддержки;
- содействие правовому просвещению трудовых мигрантов.

Организация и оборудование информационно-консультационного пункта

Наиболее эффективной формой оказания правовой помощи трудовым мигрантам является очное консультирование. Для проведения консультаций и оказания юридической помощи необходимо сформировать и оборудовать информационно-консультационный пункт – офисное помещение для работы с заявителями. Информационно-консультационный пункт должен быть удобно расположен и находиться в зоне максимальной транспортной доступности для заявителей.

Информационно-консультационный пункт должен включать в себя: рабочие места специалистов, стол для работы с посетителями, зону рекреации. Принципиально важно правильно организовать пространство для взаимодействия посетителей и консультантов. При взаимодействии с органами государственной власти мигранты, как правило, общаются с сотрудниками через приемное окно, что подчеркивает социальную дистанцию между ними. Задача специалиста-консультанта НКО состоит в организации рабочего пространства таким образом, чтобы нивелировать эту дистанцию для наиболее эффективного и доверительного взаимодействия с заявителем. Мигранты слишком часто сталкиваются с формальным и пренебрежительным отношением и привыкают постоянно испытывать чувство неуверенности и уязвимости. Подчеркивание дистанции вызывает у заявителя неискренность, что может негативно повлиять на решение конкретной правовой или социальной проблемы, с которой пришел мигрант. Предпочтительно так организовать пространство информационно-консультационного пункта, чтобы иметь возможность взаимодействовать с заявителем напрямую, на равных, а не из-за приемного окна или экрана монитора. Рабочее место специалиста-консультанта должно быть оборудовано компьютером с доступом в Интернет, стационарным телефоном и факсом; специалист должен иметь доступ к актуальному миграционному, трудовому и социальному законодательству РФ, возможность оперативной связи с профильными государственными органами. Зону рекреации желательно снабдить информационными материалами, содействующими правовому просвещению мигрантов: справочниками, информационными буклетами, листовками для свободного распространения – чтобы заявители могли с пользой для себя потратить время ожидания своей очереди. Возможность предложить ожидающим чай или кофе также будет преимуществом. Зона рекреации информационно-консультационного пункта БФ «ПСП-фонд» оборудована картой Санкт-Петербурга для трудовых мигрантов «Гостеприимный Петербург», информационными буклетами и брошюрами в помощь трудовым мигрантам, настольной игрой о сложностях трудовой миграции «Россия – страна возможностей?».

Обслуживание «горячей линии»

Горячая линия – одна из наиболее распространенных форм консультирования. Для ее работы желательно иметь выделенные телефонные линии – причем как стационарные, так и мобильные. Практика показывает, что трудовые мигранты охотнее звонят на мобильные телефоны, рассчитывая получить поддержку конкретного сотрудника НКО. Кроме того, на мобильный номер мигрант может позвонить в удобное для него время – то есть либо до начала рабочего дня, либо в перерыв, либо после его окончания. Сотрудники, обслуживающие «горячую линию», при приеме обращения обязательно фиксируют имя, фамилию заявителя, место его нахождения, номер телефона для связи. Необходимо также понять, в чьих интересах обращается заявитель – это могут быть его или ее родственники, друзья, знакомые: в таком случае необходимо зафиксировать контактные данные непосредственных

благополучателей, чтобы иметь возможность общаться с ними лично и исключить влияние посредников. Сотрудник, обслуживающий горячую линию, должен правильно классифицировать предмет обращения, тип обращения, роль заявителя и степень его вовлеченности в проблемную ситуацию, а также определить степень необходимого вмешательства.

Информация, полученная по горячей линии, позволяет определить, какого рода содействие необходимо заявителю. При этом горячая линия остается вспомогательным форматом работы, обеспечивающим организацию доступа заявителей к очному консультированию и правовому сопровождению. Кроме того, формат горячей линии позволяет организовывать обратную связь с заявителями и их оповещение. Очень востребована «горячая линия» Санкт-Петербургского Красного Креста (<http://www.spbredcross.org/pages/pomoshch-uyazvimym-kategoriyam-migrantov>) 8-800-333-00-16, доступная для обращений по всей России.

Доступ к целевой группе

Зачастую именно отсутствие «точек входа» и постоянного доступа к целевой группе мешает многим организациям работать с трудовыми мигрантами. Тем не менее, опыт БФ «ПСП-фонд» свидетельствует, что организовать взаимодействие с мигрантским сообществом вполне под силу любой некоммерческой организации.

Распространение среди мигрантов информации о предоставляемой консультативной помощи идет по двум основным направлениям:

1) Активная информационная деятельность. БФ «ПСП-фонд» разрабатывает для мигрантов печатные материалы (буклеты, карманные справочники) с информацией о миграционном и трудовом законодательстве, практическими советами, полезными контактами. Эти информационные материалы затем распространяются по договоренности с профильными органами государственной власти и государственными учреждениями в местах массового нахождения мигрантов (аэропорт, места оформления разрешительных документов и т.д.), в общественных организациях. Все большую роль играет размещение материалов на тематических интернет-ресурсах. Понятно, что желание мигранта обратиться за помощью во многом зависит от качества и полезности распространяемых материалов.

2) Распространение информации на «горизонтальном» уровне – через самих мигрантов, имеющих положительный опыт получения помощи (в этом случае они будут рекомендовать организацию своим знакомым и соотечественникам). Такой способ распространения позволяет охватить полезной правовой информацией и группы мигрантов, которые напрямую за помощью не обратятся.

Доступ к целевой группе поможет обеспечить:

1. Связь со странами происхождения трудовых мигрантов;
2. Регулярная полевая работа в местах проживания, трудоустройства и отдыха трудовых мигрантов;
3. Выездные семинары для трудовых мигрантов в местах их проживания либо работы: такой формат хорошо подходит для проведения очного консультирования трудовых мигрантов и позволяет приобрести необходимые для дальнейшей работы контакты и репутацию.
4. Привлечение трудовых мигрантов в качестве волонтеров, активистов и сотрудников организации: необходимо помнить, что многие трудовые мигранты из стран СНГ стремятся к самореализации. Общественная работа и добровольческая деятельность во благо соотечественникам – отличный шанс для многих найти достойное место в российском обществе.
5. Работа непосредственно с трудовыми мигрантами, а не с посредниками и неформальными лидерами: многие трудовые мигранты не доверяют посредникам и диаспорным структурам, считая, что те действуют только в своих интересах и ради наживы. Именно отсутствие связей с посредниками выгодно отличает благотворительные НКО в глазах мигрантов.
6. Хорошая репутация и положительный опыт защиты прав мигрантов, накопленный среди трудовых мигрантов. Возможность получить бесплатную помощь – огромное преимущество СО НКО перед платными юридическими консультациями и посредническими структурами.
7. Внимательное отношение к гендерному и возрастному аспектам: женщины и молодежь охотно идут на сотрудничество с общественными инициативами.

Повышение потенциала мигрантских и местных сообществ

Процессы интеграции носят двусторонний характер и изменяют как мигрантов, так и принимающее общество. Для большинства современных государств характерно восприятие мигрантов как человеческого ресурса, который может быть использован для решения проблем в экономической или демографической сфере, но при этом требующий комплекса мер и усилий по адаптации. Такой взгляд на миграционные процессы представляет мигрантов в качестве некоей пассивной массы, в отношении которой необходимо предпринять определенные управленческие действия, способствующие интеграции. На микроуровне же иностранные мигранты – люди, отличающиеся предприимчивостью и изменившие место жительства в целях реализации своего потенциала: их навыки и таланты могут быть востребованы и полезны местному населению, зачастую состоящему из таких же мигрантов, только внутренних, и сталкивающимся с теми же социальными, правовыми и экономическими проблемами. Опыт иностранных граждан – ценный ресурс для планирования интеграционных мер: это экспертное знание, учет которого позволяет не только более эффективно выстраивать социальные практики гармонизации межэтнических отношений, но и способствовать решению проблем принимающего общества. В этом смысле внешние мигранты – важные союзники принимающего общества, способные его обогатить не только в качестве рабочей силы, но и как проводники культурных влияний и социальных практик, или проще – как новые друзья и добрые соседи. Одна из задач специалиста по интеграционной работе с мигрантами – выстраивание таких форматов взаимодействия мигрантов и местных жителей, которые способствовали бы совместной реализации и повышению потенциала, участию представителей как местных, так и мигрантских сообществ в организации пространств досуга, культурного обмена, взаимопомощи и защиты прав граждан, экспертного взаимодействия в регулировании миграционных процессов. Создающиеся в результате сообщества могут быть точками самоорганизации жителей, проводниками ценностей толерантности, солидарности, равенства и взаимоуважения. Некоторые из таких форматов, реализованных в России, вы можете найти ниже.

1. «Лица района»

Организатор: Центр исследований миграции и этничности (Москва)

Страница проекта: fb.com/center.mer

«Лица района» – это конкурс видеороликов, в ходе которого школьники снимали видео про мигрантов и немигрантов, живущих в районе. После того как роли-

ки были сняты, организаторы провели мероприятие, на которое пригласили всех жителей района. Ролики были продемонстрированы, а победители награждены. В результате школьники получили опыт общения с людьми разного происхождения, а остальные жители смогли посмотреть на свой район по иному, увидеть, что с ними рядом живут люди разных национальностей, и у каждого есть своя – сложная, но понятная – история жизни.

2. «Интеркультурный футбол»

Организатор: Центр исследований миграции и этничности (Москва)

Страница проекта: fb.com/center.mer

Практика состояла в организации районного праздника, в центр которого был помещен футбольный турнир, в котором смогли принять участие наиболее исключенные группы – молодые отцы, которые приехали из российских регионов, и мигранты-дворники. Организаторы формировали команды так, чтобы в каждой из них были как «местные», так и мигранты. Матчи сопровождались комментарием, в котором подчеркивалась многонациональность района, где был организован турнир, а также важность взаимодействия между людьми разной этнической принадлежности.

3. Интеркультурные мастер-классы Cook&Talk

Организаторы: лаборатория Cook&Talk, Центр исследований миграции и этничности (Москва)

Сайт: cookandtalk.ru

Серия кулинарных мастер-классов, на которых женщины разной этнической принадлежности учили друг друга готовить национальные блюда. Домохозяйки из мусульманских стран являются наиболее исключенными из районной жизни, а «местные» домохозяйки часто находятся в плену стереотипов. Эта практика позволила создать сообщество, состоящее из тех и других, и пересмотреть отношение «местных» к мигрантам⁶.

4. «Школа защитника прав мигрантов» и «Школа женщин-мигранток»

Организатор: БФ «ПСП-фонд» (Санкт-Петербург)

Страница проекта: <http://migrussia.ru/>

С целью содействия интеграции трудовых мигрантов в институты гражданского общества экспертами БФ «ПСП-фонд» проводится «Школа защитника прав мигрантов». Формат Школы подразумевает совместные правовые семинары для мигрантов и постоянных жителей Петербурга: совместные занятия и освоение блоков

6 Делай Сам/а: практики низовых гражданских инициатив/ коллектив авторов. – Москва: Перо, 2017. – с.307-308

правовой информации содействует повышению правовой грамотности мигрантов и местных жителей, формированию дружеских и партнерских связей между ними, развитию межэтнической и межнациональной солидарности жителей города, способствует организации защиты прав мигрантов и гармонизации межнациональных отношений. В занятиях «Школы защитника прав мигрантов» принимают участие сотрудники и волонтеры общественных организаций, трудовые мигранты и члены их семей составляют не менее половины участников.

Специализированные занятия по правовой грамотности и повышению потенциала активисток проводились в группе женщин в рамках «Школы женщин-мигранток». Курс занимал 5 занятий для группы из 10 человек. По результатам курса женщины-мигрантки получили знания и опыт, необходимые для оказания первичной правовой и социальной поддержки, консультирования заявителей внутри мигрантских сообществ.

5. Конкурсы общественных инициатив по адаптации мигрантов

Организатор: БФ «ПСП-фонд» (Санкт-Петербург)

Страница проекта: <http://migrussia.ru/>

БФ «ПСП-фонд» успешно апробирует форматы привлечения различных групп населения к обсуждению и совместному поиску решения проблем в сфере адаптации и интеграции мигрантов. Так, 17 мая 2017 года в Санкт-Петербурге впервые был проведен Конкурс инициатив, направленных на социокультурную адаптацию и интеграцию мигрантов, снижение межнациональной напряженности «Наш Санкт-Петербург». В конкурсе приняли участие команды, сформированные из представителей научного сообщества, студентов, общественных организаций, иностранных граждан, проживающих и работающих или обучающихся в Санкт-Петербурге, национально-культурных объединений Санкт-Петербурга. Предложения команд-участников оценивались жюри, состоявшим из представителей НКО, национально-культурных объединений, ученых. Наибольший интерес членов жюри и участников конкурса вызвали инициативы, направленные на развитие доброжелательных взаимоотношений между мигрантами и местным населением, создание положительного образа мигрантов, основанного на информации об их реальном вкладе в развитие Санкт-Петербурга, адаптацию женщин и детей мигрантов. Победу в конкурсе одержала команда иностранных граждан, включавшая представителей Кыргызстана, Таджикистана, Узбекистана, Туркменистана. Более 40 предложенных на конкурсе инициатив обобщены и переданы в Комитет по межнациональным отношениям и реализации миграционной политики в Санкт-Петербурге (при поддержке которого проводился конкурс) в качестве «банка инновационных идей» по организации и проведению мероприятий и проектов, способствующих адаптации и интеграции мигрантов и гармонизации межнациональных отношений в Санкт-Петербурге. С предложениями участников конкурса можно ознакомиться в Приложении 1.

Успешный опыт проекта при поддержке Фонда президентских грантов в 2018 году был распространен на Северо-Запад России в формате Межрегионального конкурса инициатив представителей мигрантского сообщества, направленных на социокультурную адаптацию и интеграцию мигрантов в Российской Федерации. Формат конкурса общественных инициатив позволяет организовать взаимодействие с мигрантским сообществом, включить мигрантов в адаптационные процессы в качестве их активных участников, учесть интересы и запросы трудовых мигрантов в планировании интеграционных мероприятий, способствует повышению потенциала и выстраиванию партнерских связей между мигрантами, местными жителями и экспертным сообществом.

6. «Опыт бывалых переселенцев»

Организатор: Форум переселенческих организаций (Москва)

Страница проекта: <http://migrant.ru/sovety-byvalyx-pereselencev/>

Книга «Опыт бывалых переселенцев — участникам госпрограммы «Соотечественники», издана при поддержке Фонда президентских грантов. «Цель проекта – оптимизация условий для успешного обустройства, трудоустройства, адаптации и интеграции участников Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом. Это проект не одной организации, в нем участвует всего 5 НКО «Форума...» (от Калининграда до Приморского края)».

Издание представляет собой сборник советов участникам программы переселения соотечественников от активистов переселенческого сообщества, снабженный подробным справочником «Компас переселенца», образцами жалоб и заявлений, полезными контактами и информационными справками. «На этих страницах сами бывалые переселенцы рассказывают, как они обустроивались в России. Эти живые примеры и есть самые убедительные «советы». Впрочем, думаем, что «протестный оптимизм» героев книги может поднять дух и тех россиян, кто никогда никуда не переселялись, живут в своих домах, с родной семьей, но отчаиваются и порой пасуют перед проблемами, которых полно сегодня у каждого из нас».

7. «Мигранты советуют мигрантам»

Организатор: БФ «ПСП-фонд» (Санкт-Петербург)

Страница проекта: <http://migrussia.ru/sobitya/243-bf-ppsp-fond-vypustil-unikalnyj-sbornik-migranty-sovetyuyut-migrantam>

Многие мигранты уже успешно интегрировались в российское общество, нашли работу по специальности и влились в профессиональные сообщества российских регионов, получили российское гражданство. Их положительный опыт может быть транслирован не только в организационном формате, но и в виде справочника

советов своим молодым коллегам. Уникальность справочника заключается в том, что советы написаны самими мигрантами, имеющими многолетний миграционный опыт. Каждый раздел также снабжён комментариями эксперта в сфере миграционного законодательства. В справочнике освещены такие вопросы как подготовка к поездке в Россию, поиск жилья и регистрация, получение и оплата патента, поиск работы и трудоустройство, общение с полицией, получение медицинской помощи, устройство детей в школу и детский сад, проведение свободного времени, получение РВП и гражданства и другие. Также в сборнике указаны полезные информационные ресурсы, контакты организаций, в которые можно обратиться за помощью или советом. Сборник издан на русском, узбекском и таджикском языках. В процессе формирования сборника мигранты выступали в роли экспертов, чей опыт имеет большую ценность и должен быть доступен всем желающим. Справочник издан на русском, таджикском и узбекском языках.

8. Газета «Гул»

Организатор: СПб РОО «Дети Петербурга»

Страница проекта: <https://vk.com/gazetagul>

Степень вовлеченности мигрантов в реализацию информационных проектов – важный залог эффективности интеграционных мероприятий. Привлечение волонтеров из среды мигрантов к созданию и поддержанию информационных ресурсов, печатных либо электронных, не только обеспечит обратную связь, но и создаст дополнительную и действенную площадку для кооперации местной и иностранной молодежи, реализации их идей и талантов. Примером подобного интеграционного информационного проекта может служить петербургская волонтерская газета «Гул» – издание для женщин из Центральной Азии и членов их семей. Создание и выпуск газеты имеет просветительскую, образовательную и правозащитную цели. Команда газеты — это девушки и женщины из Центральной Азии и России, имеющие собственный миграционный опыт. Они делятся опытом жизни в Петербурге, рассказывают, куда обратиться за помощью в той или иной ситуации. Газета издается при поддержке волонтерской организации СПб РОО «Дети Петербурга». Ключевая роль самих мигранток в создании и распространении газеты способствует как соответствию поднимаемых тем реальным запросам и интересам мигрантов, так и адаптации и интеграции создателей газеты в местное профессиональное сообщество.

9. Группа волонтеров «БФ ПСП-фонд»

Страница: <https://vk.com/pspfond>

В результате просветительской деятельности сотрудников БФ «ПСП-фонд» вокруг организации сложилось сообщество волонтеров из числа петербуржцев и иностранных граждан. Волонтеры оказывают бесплатную правовую помощь трудовым мигрантам, распространяют информационные материалы, занимаются

мониторингом положения трудовых мигрантов и сопровождением заявителей, участвуют в разработке пособий, брошюр, программ тренингов, в поддержке интернет-ресурсов. Волонтеры из числа трудовых мигрантов участвуют в деятельности в качестве переводчиков, помогают мигрантам подавать заявления в полицию и другие государственные органы, предоставляют обратившимся социальную и психологическую поддержку. Совместная, интернациональная команда волонтеров – прообраз интеркультурного местного сообщества, способного самостоятельно решать возникающие проблемы на основе принципов солидарности, толерантности и взаимоуважения.

10. Экскурсии в мигрантские сообщества

Организаторы: БФ «ПСП-фонд», сообщество «Трава» (2018)

Страница проекта: <https://trava.timepad.ru/event/784137/>

Экскурсия в мигрантское сообщество позволяет местным активистам познакомиться с жизнью и бытом трудовых мигрантов и членов их семей, посмотреть на Петербург глазами иностранца, узнать, как приезжие осваивают пространство города, где они живут, работают и отдыхают. Отношения гостеприимства и неформальные, дружеские связи, возникающие между мигрантами-экскурсоводами и участниками экскурсии, позволяют почувствовать принадлежность к общему Петербургу – такому разнообразному городу, перенять часть жизненного опыта приезжих жителей мегаполиса.

Организация изучения русского языка и культуры

В последние десятилетия в России накоплен серьезный опыт реализации проектов, способствующих социально-культурной адаптации детей-инофонов. Осмысление и обобщение опыта государственных и общественных организаций, в особенности форматов их сотрудничества в работе с детьми-инофонами необходимо для тиражирования успешных практик и разработок, их внедрения в систему социальных и образовательных учреждений, ответственных за адаптацию детей-мигрантов. Условно проекты поддержки социально-культурной адаптации можно разделить на следующие категории:

1. Интерактивные порталы и информационно-методические базы

Содействие языковой и культурной адаптации детей-мигрантов требует информационно-методического сопровождения с возможностью самостоятельного использования педагогами, детьми и их родителями. Наиболее удобным в использовании и распространении лучших практик форматом являются информационно-методические базы в сети Интернет с возможностью интерактивного использования – своеобразные банки идей, проектов и форматов работы.

Примером такого банка может быть информационный ресурс inofon.spb.ru – «Русский язык как неродной: методика и ресурсы», портал для учителей русского языка по преподаванию русского языка как неродного. Созданный в Санкт-Петербурге в 2011 году в рамках программы «Толерантность», ресурс аккумулирует учебные программы, методические материалы, опыт образовательных и научных учреждений, учебные пособия, материалы для занятий с детьми-инофонами от дошкольного возраста до 11 класса, материалы олимпиадных заданий по русскому языку для школьников СНГ и Балтии — все, что способствует языковой адаптации детей-мигрантов.

В такой портал могут быть встроены механизмы интерактивного обучения и использования материалов – как, например, это реализовано в проекте Института русского языка им. А.С.Пушкина «Русский язык для наших детей» <http://rus4child.pushkininstitute.ru/#/>, содержащего учебно-тренировочный контент и методические материалы для поддержки образовательной деятельности на русском языке.

Заслуживает большого внимания проект ИМЦ Адмиралтейского района «Говоруша: электронный ресурс для поддержки русского языка в полиэтничной школе» govorusha.adm-edu.spb.ru, объединяющий ресурсы педагогического сообщества Санкт-Петербурга. Данный проект включает три основных компонента: образовательную программу повышения квалификации педагогических кадров в области

информационно-компьютерных технологий, образовательный сервис поддержки изучения русского языка и формирования речевой культуры «Виртуальная школа русского языка». Проект предоставляет обучающимся возможность активно осваивать учебный материал как в школе, так и в домашних условиях, самостоятельно и с помощью взрослых. Для педагогов это возможность воспользоваться готовыми моделями занятий, обеспечивать индивидуализацию обучения согласно потребностям, возможностям детей, осуществлять диагностические мероприятия.

Популяризация таких порталов и распространение информации о них среди родителей-мигрантов, безусловно, будет способствовать их языковой адаптации и улучшению навыков русской речи.

2. Волонтерские курсы социализации

Все большую популярность и распространение набирает формат волонтерских курсов социализации детей-мигрантов – один из немногих форматов, позволяющий местному сообществу и гражданским активистам непосредственно взаимодействовать с семьями недокументированных мигрантов, в которых дети не посещают образовательных учреждений. Большой опыт организации деятельности волонтеров есть у СПб РОО «Дети Петербурга» – волонтерской инициативы по обучению детей-мигрантов русскому языку и русской культуре (www.detipeterburga.ru): в результате обучения дети-мигранты преодолевают культурный шок, готовятся к поступлению в российские школы, повышают свой образовательный и культурный уровень, используют русский язык в качестве языка общения, осваивают социальное и культурное пространство города. Цели деятельности волонтерских курсов, существующих сегодня на 11 площадках в библиотеках и общественных организациях Петербурга, видятся организаторам следующим образом:

1. Подготовка детей мигрантов к школе и обучение их русскому языку – курсы 1-3 раза в неделю.
2. Формирование у детей мигрантов привычки участвовать в культурной жизни города – посещение не реже раза в месяц музеев, театров и других культурных объектов.
3. Помощь родителям детей мигрантов при устройстве в школу – мониторинг данной потребности, консультации, при необходимости – сопровождение в школы/отделы образования.
4. Привлечение к занятиям детей из наиболее незащищённых социальных групп мигрантов – проведение информационных кампаний, нацеленных именно на эти группы.

Целевые группы: дети и подростки от 4 до 18 лет из семей трудовых мигрантов, преимущественно из Узбекистана, Таджикистана, Кыргызстана, реже – из Азербайджана, Афганистана, Сирии, Колумбии, Молдовы, Украины.

Похожие задачи решает Центр адаптации и обучения детей-беженцев «Такие же дети» в Подмоскowie (*kidsarekids-center.com*) — проект благотворительного фонда «Мозаика счастья». Центр проводит бесплатные занятия для детей дошкольного и школьного возраста: игровые, творческие, по школьным предметам (в первую очередь, по русскому языку). Также проводятся консультации для родителей по вопросам поступления детей в российские школы. С детьми занимаются волонтеры — студенты: филологи, историки, физики, математики, биологи, психологи, специалисты в сфере миграции. В Центре более 80 волонтеров, которые ведут занятия. В отличие от «Детей Петербурга», Центр «Такие же дети» ведет занятия только на одной площадке. Программы посещают дети от 3 до 18 лет из Сирии, Афганистана, Армении, Конго, Нигерии, Камеруна, Узбекистана, Таджикистана, Киргизии.

Формат волонтерских курсов социализации детей-мигрантов успешно осваивает Детский центр СПб РО РОО Красный Крест (г. Санкт-Петербург) <http://www.spbredcross.org/pages/detskij-tsentr>. В 2017 году в Санкт-Петербурге была организована работа в Детских Центрах Красного Креста в Выборгском, Калининском, Пушкинском и Центральном районах Санкт-Петербурга. Центры Красного Креста посещали 200 детей из малообеспеченных семей, семей беженцев и мигрантов. Квалифицированными специалистами и добровольцами Красного Креста были созданы благоприятные условия для повышения уровня знаний детей-мигрантов, расширения кругозора и приобретения практических социальных навыков. К работе в Детских Центрах Красного Креста было привлечено более 70 добровольцев.

Все эти форматы могут быть реализованы в любом сообществе или образовательном учреждении без привлечения значительных материальных ресурсов с участием волонтеров как из среды местных студентов и школьников, так и из числа самих мигрантов — равноправных участников процесса интеграции в российское общество.

3. Языковые школы

Наиболее очевидным форматом для организации дополнительных, факультативных занятий по русскому языку для детей-мигрантов являются языковые школы. В России действует несколько языковых школ, представляющих собой прекрасный пример совмещения потенциала государственных образовательных учреждений и общественных организаций. Так, в Московской области действует программа «Перелетные дети» — проект языковой школы «Ковчег» (г. Красногорск Московской области) <http://pereletnye-deti.ru/>. Проект представляет собой образовательную программу для детей мигрантов: факультатив для младших школьников, которые еще плохо говорят по-русски, и отдельный класс для ребят постарше, 11-15 лет, не посещающих школу. Кроме того, в рамках проекта организованы курсы русского языка для взрослых-мигрантов.

Знания русского детям передают не только профессиональные педагоги. В первую очередь с ними занимаются такие же ребята — волонтеры из числа учеников старших классов лицея «Ковчег». По словам директора проекта, Рустама Курбатова, «наши подростки, которые сейчас общаются с таджикскими, киргизскими, узбекскими мальчиками и девочками, выработают устойчивость к вирусу ксенофобии. И для приехавших детей Россия и наша культура тоже не будут чужими, с ними навсегда останутся хорошие воспоминания».

Смысл программы «Перелетные дети» не ограничивается изучением русского языка – преподавателям программы важно познакомить детей с русской культурой, помочь завести друзей. Интеграция в общество происходит в игровой форме – занятия русским и английским языком чередуются со спортом, театральными постановками, походами, экскурсиями.

Похожую деятельность ведет общественный проект «Одинаково разные» (г. Белоусово, Калужская область) <http://odinakovo-raznie.ru/> – школа выходного дня для детей с неродным русским языком.

Все чаще такие языковые школы организуются самими мигрантами. Таков, например, языковой клуб «Билим» (г. Москва), организованный в целях содействия мигрантам в адаптации и обучении русскому языку, культуре и иностранным языкам. В направления работы языкового клуба входит:

- программа дошкольной подготовки и начальных классов;
- курсы английского языка взрослым и детям;
- русский язык для детей и взрослых;
- русский как иностранный (в том числе для англоязычных и тюркоязычных учащихся).

В работе языковых школ используются интерактивные и игровые методы. Поддержкой работы языковых школ и курсов на Урале, а также разработкой методического обеспечения деятельности языковых школ и программ занимается Мастерская образовательных проектов «СловаРус» (г. Екатеринбург) в рамках проекта по игровому изучению русского языка как иностранного.

4. Интеграционные лагеря

Одним из наиболее эффективных и интенсивных форматов социокультурной адаптации детей-мигрантов являются интеграционные лагеря, которые проводятся общественными организациями в различных регионах России. Так, с 2016 г. в Санкт-Петербурге интеграционный летний лагерь для детей-инофонов регулярно проводит СПб РОО «Дети Петербурга».

В 2013 году пилотный проект «Содействие социально-культурной адаптации детей-мигрантов» также завершился проведением 10-дневного летнего лагеря на турбазе «Лена» в поселке Лосево на р. Вуоксе. В рамках проекта в течение 6 месяцев с группой из 20 детей-мигрантов и 5 русскоязычных детей 2 раза в неделю проводились психологические тренинги, занятия по русскому языку, экскурсии по достопримечательностям и пригородам Санкт-Петербурга, походы в интерактивные музеи и общественные организации. Интернациональная группа из 24 детей в сопровождении отдельных родителей-мигрантов 10 дней жила туристической жизнью на берегу Вуоксы, для ребят были организованы спортивные, интеллектуальные, культурные мероприятия. В результате проекта 5 детей-мигрантов, не говорившие по-русски в начале проекта, полностью освоили русскую разговорную речь, а в интернациональной группе сложился собственный русскоязычный фольклор.

Подобные интеграционные лагеря проводятся не только в Санкт-Петербурге. В Кемеровской области осуществляет деятельность ежегодный летний областной лингвистический лагерь для детей мигрантов «Белый журавль», который проводится в регионе на протяжении 8 лет. Основной целью лингвистического лагеря является организация и проведение учебных занятий по русскому языку, литературе и культурно-просветительских мероприятий для детей и подростков разных национальностей-учащихся школ. Данный проект реализуется в каникулярное время на базе городских лагерей дневного пребывания и способствует воспитанию у детей-мигрантов взаимного интереса к истории и культуре других народов, и скорейшей адаптации в русскоязычной среде, установлению дружеских отношений со сверстниками. В программе обучения – занятия по культуре речи, музыке, народному прикладному творчеству, спортивные игры, изучение и дегустация национальной кухни, изучение народных музыкальных инструментов, традиций и обрядов народов проживающих в Кемеровской области, а также театральные постановки по мотивам русских народных сказок. Все виды занятий направлены на приобщение детей других национальностей к русской культуре.

Интересен также пилотный проект «Православно-мусульманский летний лагерь» в Хабаровском крае. Проект Регионального общественного движения мусульман Хабаровского края «Содружество» <http://sodruzhestvo-dv.ru> был реализован в период с 2 июля по 20 августа 2015 года. Два раза в неделю участники лагеря посещали достопримечательности Хабаровска, учили историю Хабаровского края, ходили в музей, зоопарк, учились готовить пряники и печенье, были на фабрике мороженого и много других интересных вещей увидели и узнали дети мигрантов за время проведения площадки. Как пишут организаторы, «этот лагерь для детей мигрантов, проходивший в духовной семинарии, был пилотным проектом, с целью посмотреть, насколько будет пользоваться популярностью такого рода мероприятия, направленные на обучение, развитие и адаптацию детей из семей мигрантов».

5. Семейные клубы

Еще одним форматом интеграционной работы с семьями мигрантов являются семейные клубы – своеобразная смесь групп поддержки и курсов социализации, осуществляемая самими семьями мигрантов и местных жителей под присмотром и руководством ведущих клуба. Примером реализации такого формата является деятельность Детских клубов при общественной католической организации Каритас (<https://sibcaritas.ru/ru/case/child/>), работающих в Новосибирске и Челябинске.

Основными задачами деятельности детских клубов для детей-мигрантов являются:

- интенсивная языковая подготовка и поддержка интеграции ребенка в школьную среду;
- содействие мигрантским семьям в интеграции в местную среду, проведение психологических и юридических консультаций, организация экскурсий, развивающих и культурных мероприятий;
- поддержка в выполнении детьми домашних заданий;
- организация театрального кружка «Театр сказок»;
- репетиторство и наставничество, индивидуальная работа с детьми-мигрантами;
- организация вечеров чтения вслух, привлечение чтецов-волонтеров для работы с детьми-мигрантами.

Формат семейного клуба позволяет включить в интеграционное взаимодействие родителей детей-мигрантов, способствует установлению дружеских связей между местными семьями и семьями мигрантов, помогает профилактике социального неблагополучия в мигрантской среде.

6. Форматы наставничества

Интересным форматом работы детских клубов «Каритас» является организация детского наставничества – дети-мигранты младшего школьного возраста получают наставников из среды местных русских детей 12-14 лет, имеющих не менее 1 года стажа посещения детского клуба. Наставники заботятся о своих подопечных, опекают и защищают их; деятельность наставников курируется и поощряется руководством клуба, позволяет местным ребятам развивать лидерские качества и способствует гармонизации межнациональных отношений, преодолению ксенофобии и формированию интернациональной солидарности у детей.

Схожие практики давно используются в адаптации иностранных студентов в ВУЗах Европы и Российской Федерации (движение тьюторов, формат buddy). На Северо-Западе России программа buddy развивается в том числе в Санкт-Петер-

бургском государственном университете (<http://ifea.spbu.ru/591-buddy>). Buddy – это студент университета, который помогает иностранному студенту в течение одного семестра либо одного учебного года с логистикой и заселением в общежитие, оформлением необходимых документов, знакомит подопечного иностранного студента с инфраструктурой вуза, русской культурой и социальными нормами, проводит с иностранным студентом время и общается с ним на русском либо английском языке. Buddy в СПбГУ сведены в так называемые «менторские группы» из двух наставников и 2-3 иностранных студентов разных национальностей: у каждого иностранного студента есть свой основной наставник, но в случае необходимости он может обратиться к другому buddy из той же менторской группы. В то же время, сами buddy внутри группы могут советоваться друг с другом, делегировать друг другу работу с иностранцами и встречаться как группой в целом, так и со своими подопечными по отдельности. Buddy дистанционно знакомятся с подопечными, встречаются их в аэропорту, организуют их знакомство с другими иностранными студентами, поселение в общежитии и оформление миграционного учета, а также проводят с подопечными мероприятия в рамках ориентационной, или ознакомительной, недели — день знакомства, экскурсии и квесты по центру Петербурга, экскурсии или пикники в пригородах, экскурсия по университету и его общежитиям, знакомство с кампусной инфраструктурой, презентации и знакомство с русской культурой, День первокурсника СПбГУ, вечер русского кино, посещение театров и т. д. В течение учебного года buddy и их подопечные участвуют в разговорных клубах, вечерах национальных игр и национальной кухни, спортивных мероприятиях и квестах. Волонтеры-buddy могут рассчитывать на поощрение в виде первоочередного участия в международных обменах СПбГУ. Программу buddy СПбГУ курирует Отдел международного сотрудничества.

Другой разновидностью наставничества, схожей с программой buddy, является институт тьюторов, активно развиваемый, например, в Псковском государственном университете (<https://vk.com/tutorspskgu>) на базе опыта движения тьюторов Германии и Финляндии⁷. Тьютор – студент старших курсов, функции которого заключаются в обеспечении социокультурной адаптации иностранных студентов, разных формах консультирования студентов 1-2 курсов, а также студентов, приезжающих по обмену по программам академической мобильности. В системе ПсковГУ тьюторы организованы в некоммерческую самоуправляемую волонтерскую организацию «Команда тьюторов ПсковГУ», на базе университета организовано направление дополнительного образования (профпереподготовки) по тьюторскому сопровождению обучающихся с присвоением квалификации «Тьютор». Приоритетным направлением работы тьютора является формирование корпоративной культуры студента – чувства принадлежности к Университету и городу с его историей, традициями и ценностями. Задачами деятельности тьюторов являются:

- социально-психологическая помощь обучающимся в освоении основных и дополнительных образовательных программ;
- организация учебной, воспитательной и внеучебной работы с обучающимися;
- сохранение контингента обучающихся;
- активизация научно-исследовательской работы обучающихся;
- сохранение здоровья и развитие инновационного потенциала личности обучающихся.

За каждым тьютором закрепляется от 2 до 10 тьюторантов из числа иностранных студентов или студентов по обмену. В свою очередь, у тьюторанта может быть только один тьютор.

Вариантом наставничества является проект «Куначество», популярный в регионах российского Северного Кавказа: семьи из разных районов или регионов, разной этнической принадлежности, принимают у себя детей из другой семьи, обучают и заботятся о них на правах «гостевых» родителей (<http://www.sk-news.ru/contest/42359/>). Волонтерский проект на принципах наставничества реализуется в рамках проекта «Старшие Братья Старшие Сестры» <http://www.nastavniki.org> — межрегиональной общественной организации содействия воспитанию подрастающего поколения. Инициатива направлена на поддержку детей, которым требуется внимание: оставшихся без попечения родителей, приемных, детей из неполных, многодетных или неблагополучных семей, детей с ограниченными возможностями.

Приложения

Приложение 1. Банк инициатив, направленных на социокультурную адаптацию и интеграцию мигрантов, снижение межнациональной напряжённости, участников конкурса «Наш Санкт-Петербург»

Наименование инициативы	Команда	Краткое описание инициативы
Направление «Поддержка»		
Экспресс-семинары для мигрантов	Представители национально-культурных объединений Санкт-Петербурга	Проведение консультаций, рассчитанных на участие 30-50 мигрантов в неделю с привлечением сотрудников МВД, привлечением волонтеров из диаспор. Проводить предлагается каждую субботу в «Доме национальностей».
Повышение уровня социальной ответственности предпринимателя «Патронат»	Представители национально-культурных объединений Санкт-Петербурга	Предлагается увеличение числа предпринимателей, принимающих на работу мигрантов на законных основаниях путём положительной мотивации – снижения размера налогов за счет организации условий пребывания мигрантов, обеспечение достойных условий проживания мигрантам, оформление документов, организация обучения русскому языку и культурных мероприятий.
Телефон доверия «Горячая линия» на родном для мигрантов языке	Представители национально-культурных объединений Санкт-Петербурга	Оказание психологической помощи мигрантам и членам их семей в адаптации с привлечением специалистов (психологов) из стран происхождения мигрантов для создания благоприятных условий для социокультурной интеграции мигрантов.
Защита прав мигрантов	Представители общественных организаций	Внесение изменений в Закон Санкт-Петербурга «О бесплатной юридической помощи в Санкт-Петербурге» в ст.2 «Право на получение бесплатной юридической помощи», а именно добавление следующих категорий: иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие в Российской Федерации; беженцы. Создание и финансирование специализированной адвокатской консультации для мигрантов.
Государственные курсы по русскому языку как второму родному	Представители общественных организаций	Создание новых ставок преподавателей русского как второго родного в школах в зависимости от количества посещающих их детей-инофонов.

Наименование инициативы	Команда	Краткое описание инициативы
Театральная студия	Представители общественных организаций	<p>Организация общегородской театральной студии социального театра с привлечением к участию как детей мигрантов, так и детей коренных жителей</p> <p>Создание площадки, на которой дети мигрантов будут объединены с другими детьми общей целью (постановкой спектакля) и будут чувствовать себя с ними на равных. Интеграция в социальную жизнь города, участие в решении общественных вопросов, поднимаемых в постановках социального театра, более широких, чем только вопросы миграции.</p> <p>Улучшение коммуникации детей коренных жителей с детьми мигрантов, а также улучшение отношения к мигрантам среди зрителей, посещающих спектакли.</p>
Центры для семей, изучающих русский язык, родительские клубы	Представители общественных организаций	<p>Создание во всех муниципальных округах центров для семей с детьми, изучающих русский язык.</p> <p>Для изучения русского языка семьями с детьми дошкольного возраста или школьного, если занятий в школах недостаточно. Улучшение коммуникации между семьями одного муниципального округа (или муниципального образования). Интеграция всей семьи в общественную жизнь.</p> <p>Для реализации необходимо место для проведения, ставка для преподавателей русского, финансирование текущих расходов.</p>
Улучшение работы единого миграционного центра для более эффективного и быстрого процесса оформления документов для трудовых мигрантов	Представители иностранных граждан	<p>Добавление в условия контракта с частными организациями, отвечающими за оформление документов для получения патента, следующих пунктов: наличие районных центров (во избежание очередей), возможность подачи части документов и записи на прием в режиме онлайн, наличие терминалов, электронной очереди в центрах, перевод необходимых материалов на узбекский, таджикский языки, бесплатное предоставление переводчиков, СМС рассылка об изменениях в миграционном законодательстве, межкультурная компетенция и вежливость сотрудников центра.</p>

Наименование инициативы	Команда	Краткое описание инициативы
Привлечение бизнес сектора в процесс социальной интеграции мигрантов и гармонизации межнациональных отношений	Представители иностранных граждан	Практики вовлечение работодателей в создание и предоставление общежитий для мигрантов, оказание содействия в поиске оптимального жилья, предоставление субсидий на изучение русского языка мигрантам и их семьям между сменами или в оплачиваемые выходные, с условием посещения курсов русского языка в эти дни, курсы повышения квалификации.
Правовое образование мигрантов при помощи средств массовой информации	Представители иностранных граждан	Создание социальных видеороликов (на нескольких языках) для распространения информации о центрах поддержки и консультации, правах и обязанностях, возможностях для мигрантов (на примере конкретных жизненных ситуаций мигрантов).
Обеспечение выявления и лечения социально значимых заболеваний у мигрантов в Санкт-Петербурге на общих с местными жителями основаниях	Представители научного сообщества	Выявление и лечение туберкулеза и ВИЧ у мигрантов, оказание мигрантам диагностической и лечебной противотуберкулезной помощи и предоставление антитривиральной терапии на общих с местным населением основаниях с целью выведения «из тени» мигрантов, страдающих этими заболеваниями.
Направление «Участие»		
Межнациональный кинопарк	Представители национально-культурных объединений Санкт-Петербурга	Организация доступного досуга мигрантов и жителей города, повышение уровня культурного развития, ознакомление с особенностями культур стран мигрантов и межкультурный обмен, социализация мигрантов через «открытую зону» – совместный просмотр фильмов на языках оригинала с субтитрами, совместный подбор кинолент.
Программа по культурно-языковому обмену на добровольческой основе «Солянка»	Представители национально-культурных объединений Санкт-Петербурга	Организация доступного языкового и культурного обмена, повышение уровня культурного развития участников, обучение языку детей мигрантов, обеспечение занятости нетрудоспособного местного населения, социализация мигрантов через «открытую зону» – совместное проведение времени, помощь подростков-мигрантов в организации быта пенсионеров, живое общение, обучение пенсионерами русскому языку детей мигрантов.

Наименование инициативы	Команда	Краткое описание инициативы
Организация соревнований по киберспорту при Доме национальностей	Представители национально-культурных объединений Санкт-Петербурга	Вовлечение молодого поколения мигрантов в молодежную среду местного населения посредством организации соревнований по киберспорту.
Курсы для женщин-мигранток	Представители общественных организаций	Создание курсов, имеющих практическое значение (например, курсы по кулинарии или курсы по шитью), и способствующих улучшению русского языка и налаживанию коммуникации между участницами мигрантками и немигрантками. Должна быть предоставлена возможность для участия женщин с детьми.
Повышение мотивации родителей девочек-подростков отдавать их в школу	Представители общественных организаций	Выделение городом грантов для организаций, занимающихся вопросами миграции, на создание ставки социального работника (возможно, самой девушки-мигрантки, как положительного примера получения образования), который, понимая специфику, общался бы с родителями детей-мигрантов.
Организация серии показов фильмов современных среднеазиатских режиссёров(в течение года).	Представители общественных организаций	Раз в месяц в большом кинотеатре в центре города устраивать показ кинокартин современных среднеазиатских режиссёров. Приглашать режиссёров на обсуждение фильма после показа. Через национальные диаспоры приглашать мигрантов на показы. После каждого просмотра устраивать дискуссии со зрителями.
Организация выставки современного среднеазиатского искусства	Представители общественных организаций	Организация выставок для широкого круга участников с привлечением искусствоведов, художников.
Фотовыставка «Я – мигрант»	Представители иностранных граждан	Организация фотовыставки, где трудовые мигранты рассказывают о своем опыте, причинах приезда при помощи фото-иллюстраций о себе в родном городе и Санкт-Петербурге.
Информационная кампания «Включайся!»	Представители иностранных граждан	Привлечение детей мигрантов в деятельность молодежных домов и центров (спортивные, театральные, танцевальные кружки), интеграция и социализация детей, содействие построению дружеских отношений со сверстниками.
Кулинарный фестиваль «Вкус народов»	Представители иностранных граждан	Ежемесячный фестиваль национальной кухни народов Средней Азии.

Наименование инициативы	Команда	Краткое описание инициативы
Привлечение молодых мигрантов к получению среднего профессионального образования	Представители научного сообщества	Информационное просвещение молодых мигрантов в школах, в странах исхода: информирование посредством электронных ресурсов, раздача печатной продукции на нескольких языках, размещение уличной рекламной продукции. Привлечение работодателей Санкт-Петербурга к реализации инициативы путем предоставления ими мест прохождения учебной практики, по результатам которых возможно гарантированное трудоустройство иностранного студента. Осуществление субсидирования части арендных платежей субъектов малого и среднего предпринимательства Комитетом по развитию предпринимательства и потребительского рынка Санкт-Петербурга для работодателей в отношении иностранных студентов станет о Предоставление работодателями Санкт-Петербурга актуальной информации о вакансиях средним профессиональным образовательным учреждениям. Формирование системы международного обмена с образовательными учреждениями стран Евразийского Таможенного Союза и СНГ средними профессиональными образовательными учреждениями.
Направление «Согласие»		
Социальный проект «#НЕТКСЕНО-ФОБИИ»	Представители национально-культурных объединений Санкт-Петербурга	Размещение рекламных постеров с лозунгами «#нетксенофобии» и призывом участвовать в конкурсе гражданских инициатив, создание специального сайта, посвященного проблемам миграции и межнациональных отношений (теория и практика), организация конкурсов идей поддержки мигрантов, социальной рекламы, лозунгов, организация единого информационного поля с возможностью использовать родной язык для мигрантов (правовая поддержка, реклама, статьи, вакансии, форум).
Факультативы в школах по изучению среднеазиатских языков	Представители общественных организаций	На базе обычных общеобразовательных школ открыть факультативы изучения каких-либо среднеазиатских языков (на выбор, либо несколько: узбекский, таджикский, киргизский, туркменский, казахский). Преподавателями должны выступать сами мигранты.

Наименование инициативы	Команда	Краткое описание инициативы
Издание книг среднеазиатских писателей	Представители общественных организаций	Осуществить издательский проект для широкого круга читателей, сделать специальную серию доступных книг в мягких обложках. Устраивать встречи в авторами, приуроченные к выходу книги. Распространять информацию о встречах через национальные диаспоры.
Визуально-графическое содействие снижению межнациональной напряженности среди жителей города	Представители общественных организаций	Краткая, ёмкая информация в виде зарисовок или диалогов трудовых мигрантов с местными жителями на баннерах и в местах, отведенных для рекламы, на остановках. Для этого необходимо устроить конкурс на самые интересные высказывания трудовых мигрантов о жизни и работе в Санкт-Петербурге
Конкурс сочинений среди школьников и студентов на тему «Миграция как источник экономического роста и развития»	Представители иностранных граждан	Проведение конкурса сочинений на тему миграции для всех желающих среди школьников и студентов.
Поездки для студентов на конкурсной основе в страны Центральной Азии	Представители иностранных граждан	Ознакомительные поездки для студентов Санкт-Петербурга в страны Центральной Азии, организованные при сотрудничестве с Центрами русского языка и культуры в этих странах.
Рекламная акция «Мигранты-часть нашего общества»	Представители иностранных граждан	Размещение социальной рекламы в виде плакатов с изображением мигрантов из Центральной Азии для популяризации позитивного имиджа мигранта
Социальный проект «Будем друзьями»	Представители научного сообщества	Жители города оказывают содействие в знакомстве трудовых мигрантов с Санкт-Петербургом, организуют совместные прогулки, экскурсии, помогают в поиске необходимых организаций, заполнении документов. В качестве сопровождения для реализации проекта может выступать организация, оказывающая помощь трудовым мигрантам в Санкт-Петербурге.
ПРЕДЛОЖЕНИЯ ЧЛЕНОВ КОНКУРСНОЙ КОМИССИИ		
Направление «Поддержка»		
		Вовлечение трудовых мигрантов в деятельность профсоюзов посредством организации соответствующих профсоюзных ячеек на предприятиях, использующих труд иностранных граждан.

Наименование инициативы	Команда	Краткое описание инициативы
		Проведение выездных консультаций для иностранных граждан на базе ОМСУ и работодателей, использующих труд иностранных граждан.
		Разработка мобильного приложения для иностранных граждан с возможностью ознакомления с законодательством и правилами пребывания в Санкт-Петербурге, а также возможностью подачи жалоб и обращений в органы государственной власти.
		Проведение городского образовательного лагеря для детей мигрантов
		Вечерние курсы русского языка для иностранных граждан на базе работодателей, районных администраций, образовательных учреждений.
		Бесплатное СМС-информирование трудовых мигрантов об изменениях в миграционном и трудовом законодательстве.
		Разработка горячей линии и интернет ресурса Комиссии по обеспечению равноправия и защите от дискриминации с возможностью подачи обращений иностранных граждан
		Поддержка кризисного центра для членов семей иностранных граждан
		Проведение курсов по изучению миграционного и трудового законодательства для трудовых мигрантов и членов их семей с целью профилактики нарушения законодательства, неформальной занятости и незаконной миграции.
		Проведение «Живой библиотеки» с участием иностранных граждан на базе муниципалитетов либо районных администраций.
		Организация образовательных мероприятий и мастер-классов для местного населения (национальные танцы, кухня, традиции и обычаи) с привлечением спикеров из среды иностранных граждан – трудовых мигрантов и членов их семей.
		Выпуск трехязычного (на русском, узбекском и таджикском языках) журнала для членов семей трудовых мигрантов – с детской страничкой.

Наименование инициативы	Команда	Краткое описание инициативы
Направление «Участие»		
		Благотворительные мероприятия для уязвимых категорий местных жителей, устраиваемые силами мигрантов и национально-культурных объединений Санкт-Петербурга.
		Проведение уроков с игрой «Россия – страна возможностей?» в средних и высших образовательных учреждениях Санкт-Петербурга.
		Развитие народной дипломатии: сбор населением Санкт-Петербурга книг и учебников на русском языке для учебных заведений Средней Азии с последующей отправкой и распределением в странах СНГ.
		Фестивальный блок о культуре Средней Азии и стран СНГ на День города – 27 мая.
		Общественная кампания «Строим город вместе», информирующая о вкладе мигрантов в экономику, культуру и науку Санкт-Петербурга, районов Санкт-Петербурга и муниципальных образований города.
		Краеведческая олимпиада для детей – иностранных граждан, учащихся в Санкт-Петербурге.

Приложение 2. Формы участия ОМСУ Санкт-Петербурга в реализации национальной и миграционной политики в части адаптации и интеграции иностранных граждан, профилактики межнациональной напряженности и развития межнационального сотрудничества.

Формирование муниципальных программ

Целью муниципальной программы, разрабатываемой в соответствии с Методическими рекомендациями, является обеспечение на территории МО участия, в пределах компетенции органов местного самоуправления, в создании условий, направленных на укрепление межнационального и межконфессионального согласия, сохранение и развитие языков и культуры народов Российской Федерации, проживающих на территории муниципального образования, социальную и культурную адаптацию мигрантов, профилактику межэтнических конфликтов.

Среди мероприятий муниципальной программы, в соответствии с положениями пункта 1 статьи 10 Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 №420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге» (далее — Закон СПб), могут быть предусмотрены:

1. Информационные мероприятия – в рамках подпунктов 24, 25, 30 пункта 1 ст.10 Закона СПб:

- информирование иностранных граждан о законодательстве РФ и Санкт-Петербурга в части правового положения, миграционного учета, трудоустройства, пребывания и проживания в Санкт-Петербурге, возможностях приобретения гражданства РФ;
- информирование иностранных граждан о социально-экономическом развитии и инфраструктуре муниципального образования с учетом специфики муниципального образования и потребностей иностранных граждан;
- информирование граждан РФ, проживающих на территории муниципального образования, о роли иностранных граждан, проживающих и пребывающих на территории муниципального образования, в социально-экономическом и культурном развитии муниципального образования с целью формирования положительного образа трудового мигранта;
- информирование жителей муниципального образования о целях, задачах и мерах по реализации государственной миграционной и национальной политики в Санкт-Петербурге;
- информирование иностранных граждан – трудовых мигрантов и членов их семей – о мерах по реализации миграционной политики РФ в Санкт-Петербурге и деятельности органов исполнительной власти Санкт-Петербурга в сфере адаптации и интеграции иностранных граждан;
- информирование об общественных инициативах и деятельности общественных организаций, содействующих адаптации и интеграции иностранных граждан.

2. Организационные мероприятия – в рамках пп. 22, 28, 29 п.1 ст. 10 Закона СПб «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге»:

- содействие оказанию иностранным гражданам бесплатной юридической поддержки по вопросам правового положения, миграционного учета, трудоустройства, пребывания и проживания в Санкт-Петербурге;
- содействие защите прав потребителей, социально-экономических и культурных прав иностранных граждан, проживающих на территории муниципального образования;
- содействие оказанию иностранным гражданам правовой помощи в случае проявлений экстремизма в их отношении;
- содействие выявлению социально неблагополучных семей, имеющих в своем составе иностранных граждан, с целью оказания им социальных услуг согласно действующему законодательству;

- мониторинг социально-правового положения иностранных граждан – женщин и детей на территории муниципального образования;
- содействие работе с мигрантами социальных учреждений города, отделов социальной защиты районных администраций Санкт-Петербурга с учетом специфики муниципального образования;
- содействие профилактике нетерпимости и дискриминации в отношении иностранных граждан согласно действующему законодательству;
- проведение мониторинга социально-правового положения иностранных граждан с целью предупреждения и разрешения конфликтогенных ситуаций.

3. Культурно-массовые мероприятия – в рамках пп.4-7, 8 п.2 ст.10 Закона СПб «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге»:

- организация привлечения иностранных граждан к праздничным и досуговым мероприятиям, организуемым муниципальным образованием;
- содействие изучению русского языка и культуры трудовыми мигрантами и членами их семей;
- содействие совместным культурно-досуговым формам активности трудовых мигрантов и членов их семей (женщин и детей) и жителей муниципального образования;
- формирование установок на межнациональное согласие и диалог, межэтнической и межконфессиональной толерантности жителей муниципального образования и иностранных граждан посредством мер патриотического воспитания;
- поддержка культурных инициатив иностранных граждан, общественных организаций;
- содействие популяризации культуры народов стран ближнего зарубежья среди жителей муниципального образования.

4). Повышение квалификации выборных должностных лиц и сотрудников ОМСУ – в рамках пп.36 п. 1 ст. 10 Закона СПб «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге»

- содействие повышению квалификации выборных должностных лиц и сотрудников ОМСУ в сфере социальной и культурной адаптации мигрантов, межнациональных и межконфессиональных отношений, профилактики межнациональных (межэтнических) конфликтов с учетом специфики муниципального образования;
- содействие участию выборных должностных лиц и сотрудников ОМСУ в образовательных мероприятиях и программах органов исполнительной власти Санкт-Петербурга, администраций районов Санкт-Петербурга, образовательных учреждений, общественных организаций в сфере социальной и культурной адаптации мигрантов, межнациональных и межконфессиональных отношений, профилактики межнациональных конфликтов с учетом специфики муниципального образования.

Подготовка текста:
БФ «ПСП-фонд»

Автор-составитель: Якимов А.Н.
Редактор: Панич Б.Л.

Контакты:

БФ «ПСП-фонд»
(бесплатная консультационная помощь мигрантам, членам их семей
и работающим с ними специалистам)
Телефон: +7 (812) 337-57-85
Электронная почта: bp@psp-f.org
Сайты: www.psp-f.org, www.migrussia.ru

Подписано в печать:
Тираж 500 экз. Заказ №

Отпечатано в типографии «L-PRINT»
192007, Санкт-Петербург,
Лиговский пр., 201, лит. А, пом. 3Н.

